



DENİZLİ SANAYİ ODASI STRATEJİK PLANI 2019-2023

İÇİNDEKİLER

1. STRATEJİK PLANLAMA YAKLAŞIMI

2. DURUM ANALİZİ

2.1 TARİHİ GELİŞİM

2.2 ORGANİZASYON YAPISI

2.3 YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

3.3.1. Kayıt Zorunluluğu

3.3.2. Odalarda Ehliyet, Temsil ve İmza Yetkisi

3.3.3. Sanayi Odalarının Görevleri

3.3.4. Oda Organları, Oluşumları ve Görevleri

2.4 MALİ DURUM

2.5 PAYDAŞ ANALİZİ

3.5.1 Üyeler

3.5.2 Dış Paydaşlar

3. ÇEVRE ANALİZİ

3.1. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

3.2. İÇ ÇEVRE ANALİZİ

3.2.1 Swot Analizi

3.2.1.1 Güçlü Yönler

3.2.1.2 Zayıf Yönler

3.2.1.3 Fırsatlar

3.2.1.4 Tehditler

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. VİZYON

4.2. MİSYON

4.3 KURUM KÜLTÜRÜ

4.4 STRATEJİK AMAÇLAR

4.5 STRATEJİK HEDEFLER

4.6 PERFORMANS KRİTERLERİ

4.7 MALİYETLENDİRME

4.8 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

1. STRATEJİK PLANLAMA YAKLAŞIMI

DSO, mevcut kalite yönetim sistemini, güncellenen TOBB Akreditasyon Sistemi ve ISO 9001 Kalite Standardına (ISO 9001:2015) daha hızlı ve etkin bir şekilde uyumlaştırabilmek, yeni yönetim süreçlerinin stratejileriyle paralel yürümesini sağlamak, bu yolda organizasyon ve koordinasyonda yüksek verimi yakalayabilmek adına 2018 yılı başında 'Kalite ve Sistem' Birimini kurmuştur. Zamandan tasarruf sağlayacak, katma değere odaklanmış, sade ve anlaşılır tekniklerle bir kalite sistemi ortaya koymak, tabiri caizse mevcut sistemi baştan var etmek üzere yola çıkan DSO, çalışanlarına söz konusu standartların son versiyonlarını kavrayabilmeleri, kuruluş içinde hizmet kalitesini daha ileri seviyelere taşıyacak yenilikleri uygulamaya koyabilmeleri için gerekli eğitim imkanlarını sunmuştur.

Bunun yanı sıra, süresi 2016 yılı sonu itibariyle biten stratejik planını da yenilemek için kolları sıvayan DSO, 2018 yılı ikinci yarısına kadar gerek ülkedeki siyasi ve ekonomik gelişmeler gerekse odadaki seçim atmosferi sebepleriyle stratejik planlamasını askıya almak durumunda kalmıştır. 2017 ve 2018 yıllarını ise birer yıllık operasyonel planlarla geçirmiştir. Operasyonel planlar, DSO yönetimi tarafından kısa dönemli öngörüler ve hedefler ışığında hazırlanmış, detaylı faaliyet, faaliyet sorumlusu birim, takvim, kaynak ve performans göstergelerini içeren programlar olarak kullanılmıştır. Söz konusu operasyonel planlar ile kuruluşun performansı ve hedeflere erişimi takip edilmiştir.

Stratejik plan, DSO'nun hedefleri gerçekleştirme sürecinde araç olarak kullandığı bir kılavuздur. "Bugün neredeyiz" ve "gelecekte nerede olmak istiyoruz" sorularıyla yola çıkan DSO, incelemekte olduğunuz 2019 - 2023 Stratejik Planını beş yıllık bir gelecek tasarımı olarak ortaya koymuştur. Stratejik planlama sürecinde, DSO, ne durumda olduğunu, neler yaptığını, amacını ve bu amaca yönelik neler yapabileceğinin belirlenmesinden sonra ulaşmak istediği konum için uygulaması gereken eylemleri ve alması gereken kararları belirlemiştir. Bu stratejik plan, DSO'nun en alt kademesinden en üst kademesine kadar tüm organ ve çalışanları bağlayıcı bir plandır. Plan hazırlanırken, liderlik düzeyinde de gözlem ve destek devamlı kılınırken, birim sorumlularından oluşan bir 'Stratejik Planlama Ekibi' oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi, Genel Sekreter ve Kalite ve Sistem Uzmanı yöneticiliğinde, analiz ve sentez çalışmalarını yürütmüş, sırasıyla DSO'nun tarihsel gelişimini, yasal yükümlülüklerini, faaliyet alanları ve hizmetlerini, paydaşlarını, iç - dış çevre analizlerini göz önünde bulundurarak, vizyon ve misyon ile kurum değerleri ışığında stratejik amaçlara ve hedeflere karar vermiştir.

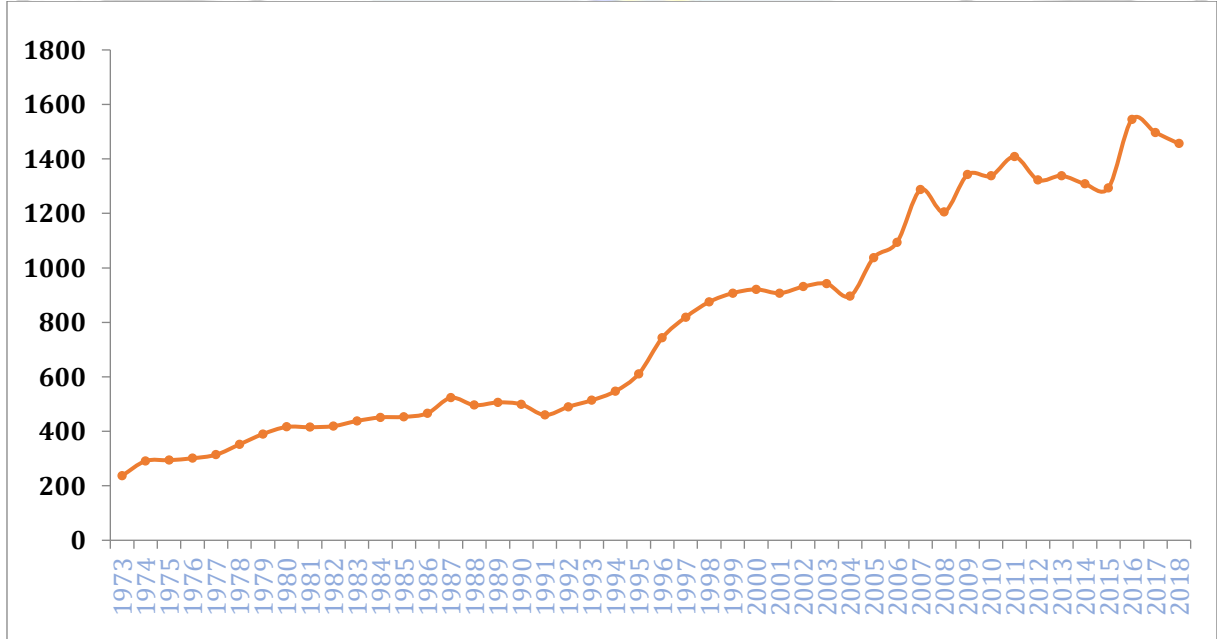
DSO, Stratejik Planın hazırlanmasında, daha etkin ve katılımcı bir çalışma ortaya koymak adına anketlerden, üye görüşmeleri ve meslek grubu toplantılarından faydalanmıştır. Mevcut durumunun analizinde kaynak olarak, paydaşlardan, stratejik ortaklar, üst paydaşlar ve tedarikçilerden görüş, öneri ve beklentileri toplayıp, sentezlemiştir. Dünyada, ülkemizde ve ildeki durumu ve beklentileri de ekonomik, siyasi, sosyal ve teknolojik açılardan değerlendirip, durum analizine dahil eden DSO, kuruluş içindeki mevcut durumu tespit etmek için kaynakları ve yetkinlikleri göz önünde bulundurmıştır. DSO, kuruluşun güçlü ve zayıf yönleriyle fırsatlarını ve tehditlerini masaya yatırmak için de SWOT analizinden yararlanmıştır. Bu stratejik plan ile önündeki beş yıl için bir gelecek tasarımı yapan DSO, yine Stratejik Planlama Ekibi önderliğinde, çalışanların ve Oda liderlerinin aktif katılımıyla stratejik amaçlarını, bu amaçlara erişim için gerçekleştirilecek faaliyetleri ve gerekli kaynak öngörülerini ortaya koymuştur.

2. DURUM ANALİZİ

2.1. TARİHİ GELİŞİM

Tarihi akış içerisinde, Denizli ekonomisinin ve buna dayanak oluşturan sanayi ve ticaretinin temelleri, 12. yüzyılın başlarına kadar dayanır. Bu dönemlerde Ahiler'in Yeşilova taraflarında kurdukları tabakhanelerde üretim yaptıkları bilinmektedir. 1868 yılında, Denizli-İzmir demiryolunun devreye alınması sayesinde Denizli'nin denize ulaşması ve 1890 yılında da, Denizli-Afyon-İstanbul hattının açılışı ile kentimizin Orta Anadolu'ya açılması, Denizli'deki üretimi tetikleyen başlıca tarihi dönüm noktaları olarak görülmektedir. 1900'lü yılların başında Denizli sanayisinin tohumlarını atan kunduracılık, şekercilik (helvacılık), debbağlık (tabaklık) ve haddecilik meslekleri gelişmeye başlar. 1925 yılında, Türkiye'nin debbağlık "tabaklık" sektöründeki ilk şirketi olan Babadağ Şemsi Terakki Debağat Anonim Şirketi Denizli'de kurulur. 1927'de kuruluş hazırlıkları tamamlanarak açılan Denizli İktisat Bankası ile de Cumhuriyet'in ilk yıllarında Denizli'deki anonim şirket sayısı ikiye çıkar. 1927'de muafiyetleri (desteklenme ayrıcalıkları) genişletilen Denizli'deki özel girişimciler, Teşvik-i Sanayi Kanunu'nun da etkisiyle, debağat (tabaklık; deri işleme sanayii), tahin, pamuk ve çırçır fabrikaları açmaya başlarlar. Denizli'de sanayi gerçeğe anlamda başlangıcı, 1949'dur. 1949 yılında Denizli Sümerbank İplik Fabrikası, 1953 yılında, Akseller İplik Fabrikası ve 1955'de Sarayköy Pamuklu Anonim Şirketi faaliyete geçerek, Denizli'deki doğal kümelenmeyi endüstriyel üretime kaydırırlar. 1960'lı yıllarda kurulan iki sanayi çarşısında faaliyet gösterenler de dahil olmak üzere 1970'lerde Denizli'deki haddehane sayısı 40'a yaklaşır ve doğal kümelenmenin en güzel örneklerinden biri olarak Türk sanayi tarihine geçer. 1970'lerden itibaren kurulmaya başlanan halka açık işçi şirketleri ile birlikte Denizli sanayisi atağa geçer. 1970'lerin başında güçlü bir yapıya kavuşan sanayi tesisleri ve yatırımlarıyla adından bahsettiren Denizlili sanayiciler, problemlerinin başkaları tarafından yeteri kadar dile getirilmemesinden dolayı özerk bir sanayi odasına kavuşmak için çalışmalarına başlarlar. Bu çalışmalar sonucunda 9 Ocak 1973'te birçok engele rağmen Feridun Alpat'ın önderliğinde 176 sanayici tarafından Ege Bölgesi Sanayi Odası'ndan ayrılarak, Denizlili sanayicilerin sesi olacak olan Denizli Sanayi Odası ("DSO") kurulur. DSO'nun 10 üyeden oluşan ilk meclisinin başkanı M.Nevzat Şarkaya, 5 üyeli ilk yönetim kurulunun başkanı ise Bekir Karakurt'tur. 7 personelle çalışmaya başlayan oda kurulduğu yılın sonunda 237 üye sayısına ulaşmıştır.

DSO YILLARA GÖRE ÜYE SAYISI							
Yıl	Üye Sayısı	Yıl	Üye Sayısı	Yıl	Üye Sayısı	Yıl	Üye Sayısı
1982	419	1991	460	2000	921	2009	1342
1983	438	1992	490	2001	907	2010	1338
1984	451	1993	514	2002	931	2011	1408
1985	453	1994	547	2003	942	2012	1323
1986	466	1995	611	2004	896	2013	1338
1987	523	1996	743	2005	1037	2014	1308
1988	496	1997	819	2006	1094	2015	1293
1989	506	1998	875	2007	1287	2016	1545
1990	499	1999	907	2008	1205	2017	1497
						2018	1458



1975 yılında, DSO'nun en büyük projelerinden biri olan Denizli Organize Sanayi Bölgesi resmi olarak kurulduktan sonra, 1981 yılında bütün sevk ve idaresi, yetki ve sorumluluğu ile Sanayi Odasına devredildi. Bundan sonra 1982 ve 1983 yıllarında imar planı ve projeleri hazırlanarak 1985'te altyapı inşaatına başlandı ve 1988'de inşaatın tamamlanması ile 1990'da altyapının kesin kabulü gerçekleşti. Bugün, Denizli Organize Sanayi Bölgesinde toplam 184 adet muhtelif büyüklükte sanayi parseli bulunmakta ve parsel büyüklükleri 5000 m² ile 110.000 m² arasında değişmektedir. Bölgenin toplam alanı 4.360.000 m², sanayi parseli alanı 3.019.000 m², Merkezi

Atıksu Arıtma Tesisi alanı 28.836 m²'dir. Geri kalan 1.312.164 m² ise yeşil alan, yol, park ve sosyal tesislerden oluşmaktadır.

DSO, 1996 yılında diğer bir organize sanayi bölgesi projesi olan Çardak Özdemir Sabancı Organize Sanayi Bölgesinin altyapı inşaatına başladı ve 1997 yılında inşaatı tamamlanarak tüm altyapısı ile yatırıma hazır 98 adet sanayi parselli bir sanayi bölgesi, Denizli'ye kazandırılmış oldu. Lojistik konumuyla dikkat çeken bölgeye yatırımcı bulunması için çalışmalara devam edilmektedir. 2015-2017 periyodunda OSB'de Odaya ait olan parsellerin yatırımcılara satışı gerçekleştirilmiş, Vakıfbank'a ait olan parsellerin uygun fiyatlarla yatırımcılara devrini sağlamak üzere kurumlar arasında protokoller imzalanmıştır.

Diğer taraftan bizi 2023 ihracat hedeflerine ulaştıracak ve sanayi üretiminin tetikleyicisi olan makine imalat sektörü için bir ihtisas organize sanayi bölgesi kurulması çalışmaları da hızla devam etmektedir. Söz konusu OSB için yer seçimi aşamasına kadar gelinmiştir.

Türkiye'de 13 ilde kurulan Avrupa Birliği Bilgi Bürolarından birisi de DSO bünyesinde 1997 tarihinde kuruldu. Bugünkü adıyla Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından, ticaret ve sanayi odaları gibi ev sahibi kuruluşlarla ortaklık halinde Türkiye'nin değişik bölgelerinde, AB konularındaki yerel bilgi ihtiyacını karşılamak amacıyla oluşturulan AB Bilgi Ağı kapsamında kurulan büro, yeni ismi "AB Bilgi Merkezi" adı altında faaliyetlerine devam etmektedir.

1997 yılında DSO Yönetim Kurulu, Denizli sanayisinin Başkent'te en üst düzeyde temsil edilmesi, görüş ve önerilerimizin seri bir şekilde ulaştırılması amacıyla Ankara'da temsilcilik açarak, buraya bir başkanlık danışmanı atadı. 2005 yılına kadar Odamızı en üst düzeyde temsil eden Ankara büromuz, odaların temsilcilik açmasını engelleyen 5174 sayılı TOBB Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ile 2005 yılında kapatıldı.

DSO, oda hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla başlatılan kalite çalışmaları neticesinde Eurochambres, İngiltere Odalar Birliği ve TOBB'un işbirliğinde oluşturulan "Oda Akreditasyon Sistemi"ne dahil olarak, 2002 yılında "Akredite Oda" sertifikasını aldı. Bundan sonra sürdürülen hizmet iyileştirme çalışmaları çerçevesinde de 2003 yılında "ISO 9000 Kalite Sistem Belgesi" almaya hak kazandı. 2018 yılı başında, odanın kalite yönetim sistemlerinde daha verimli çalışması ve hizmet kalitesini daha ileri seviyelere taşıyabilmesi için 'Kalite ve Sistem' departmanını faaliyete geçirdi. 2018'in ikinci yarısında, kalite yönetim sisteminde gerçekleştirdiği yenilikler, sadeleştirmeler ve yöntem değişiklikleri sayesinde, ISO 9001:2015 Kalite Belgesini aldı ve böylece ISO 9001 standardının en son versiyonunu yakalamış oldu.

Son yıllarda proje üretme kabiliyetini oldukça arttıran DSO, 2007 yılında biri 10 bin, diğeri 85 bin Avro bütçeli 2 adet, 2008 yılında ise her biri 119 bin avro bütçeli yine 2 adet AB hibe projesine proje sahibi olarak imza attı. Edinilen bu bilgi ve tecrübeler ışığında proje yaratma, yönetme ve uygulama konusunda kuruluş içinde ciddi bir kurumsal kapasite oluşturuldu. Bu doğrultuda 2015 yılında 'Proje ve İş Geliştirme' departmanı kuruldu. Yıllar içinde edinilen tecrübe ve birikim neticesinde 2014-2017 periyodunda, biri 183 bin diğeri 243 bin Avro bütçeli 2 adet proje daha hayata geçirildi. AB hibe projeleri haricinde ulusal hibelerden de faydalanan DSO, çok sayıda projede 'proje ortağı' olarak da rol üstlenmiştir.

Ayrıca, Ticaret Bakanlığı'nın koordinasyonunda, TOBB ile DSO arasında imzalanan protokol ile Oda bünyesine 'İhracat Destek Ofisi' kazandırılmıştır. Amacı, Denizli'nin ihracatçı sayısının artırılması, mevcut ihracatçıların ihtiyaç duyduğu bilgi ve eğitimin verilmesi olan İhracat Destek Ofisi, devlet yardımları, yeni uygulamalar, pazar araştırma kaynakları, vb. konularda sürekli ve düzenli iletişime dayalı bilgilendirme hizmeti vermektedir.

Ayrıca, başta devlet yardımları olmak üzere ihracata ilişkin uygulamalar ve Pazar araştırma bilgi kaynakları gibi ihracatçı firmalar yardımcı olacak bilgileri de sunması istenmektedir.

2.2. ORGANİZASYON YAPISI

DSO, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'na tabi, kamu kurumu niteliğinde tüzel kişiliğe sahip bir meslek kuruluşudur.

DSO üyeleri, 2012 yılında gerçekleştirilen NACE kodları çerçevesinde mesleklerin gruplandırılması çalışması sonucunda 18 meslek grubuna ayrılmış; 2017 yılında bu sayı 17'ye düşmüştür. Bu gruplara ait 17 meslek komitesinde yer alan toplam 89 meslek komitesi üyesi ve bunların arasından seçilen 36 kişi meclis üyesi 4 yılda bir seçimle göreve gelmektedir. Meclisten sonra ikinci temel oda organı olan Yönetim Kurulu 9 üyeden oluşmakta ve meclis üyeleri arasından seçilmektedir.

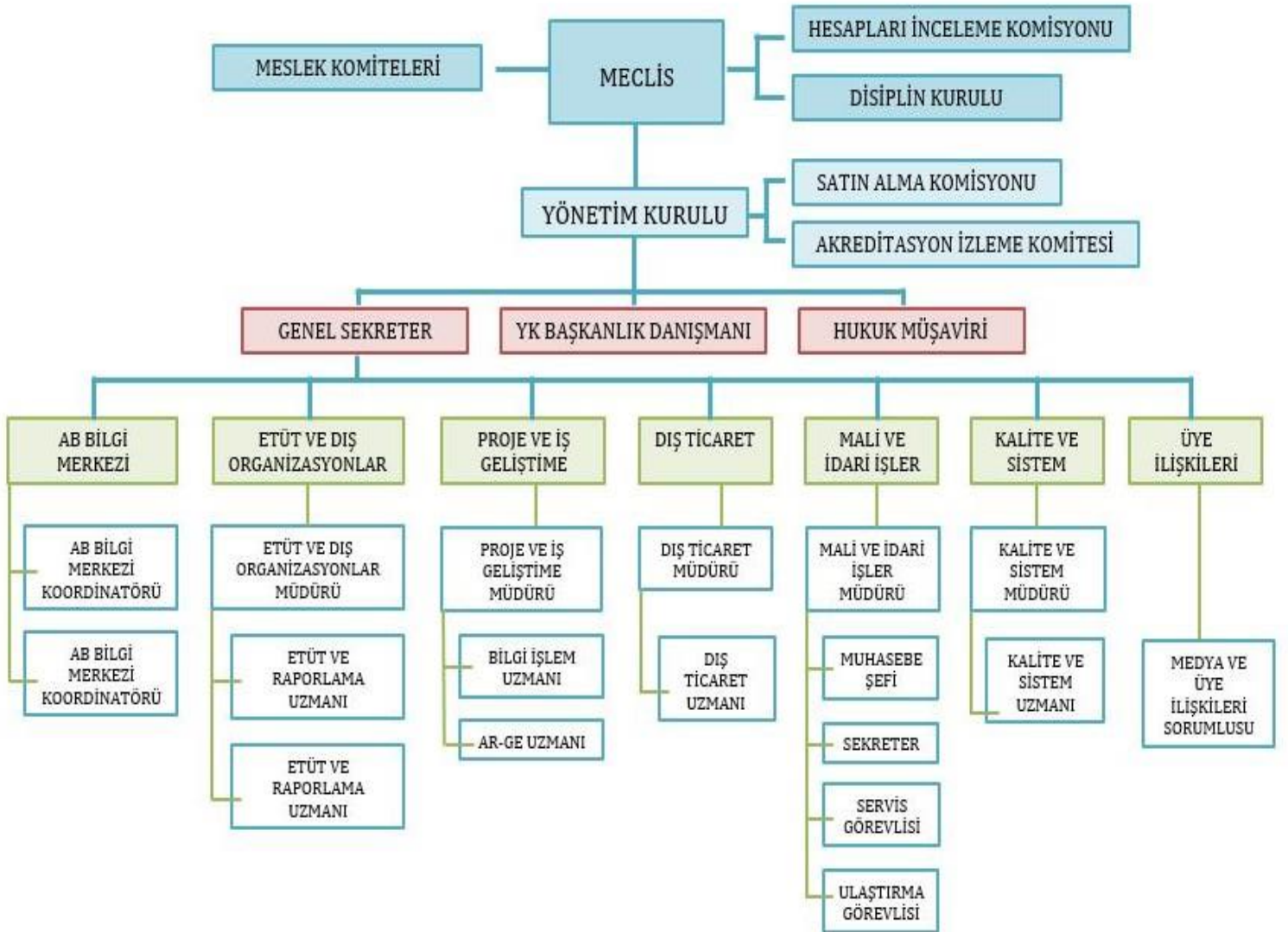
DENİZLİ SANAYİ ODASI ÜYE DAĞILIMI (Kasım 2018)				
MECLİS, MESLEK KOMİTESİ ÜYE SAYILARI				
Grup No	Meslek Grubu	Meslek Üye Sayısı	Meclis Üyesi Sayısı	Meslek Komitesi Üyesi Sayısı
1.	Meslek Grubu	129	2	5
2.	Meslek Grubu	43	2	5
3.	Meslek Grubu	200	3	7
4.	Meslek Grubu	57	2	5
5.	Meslek Grubu	45	2	5
6.	Meslek Grubu	144	2	5
7.	Meslek Grubu	43	2	5
8.	Meslek Grubu	87	2	5
9.	Meslek Grubu	69	2	5
10.	Meslek Grubu	42	2	5
11.	Meslek Grubu	34	2	5
12.	Meslek Grubu	61	2	5
13.	Meslek Grubu	188	3	7
14.	Meslek Grubu	43	2	5
15.	Meslek Grubu	51	2	5
16.	Meslek Grubu	62	2	5
17.	Meslek Grubu	101	2	5
TOPLAM		1.456	36	89

2018 sonu itibariyle DSO idari personeli, genel sekreter dahil 14 kişiden oluşmaktadır.

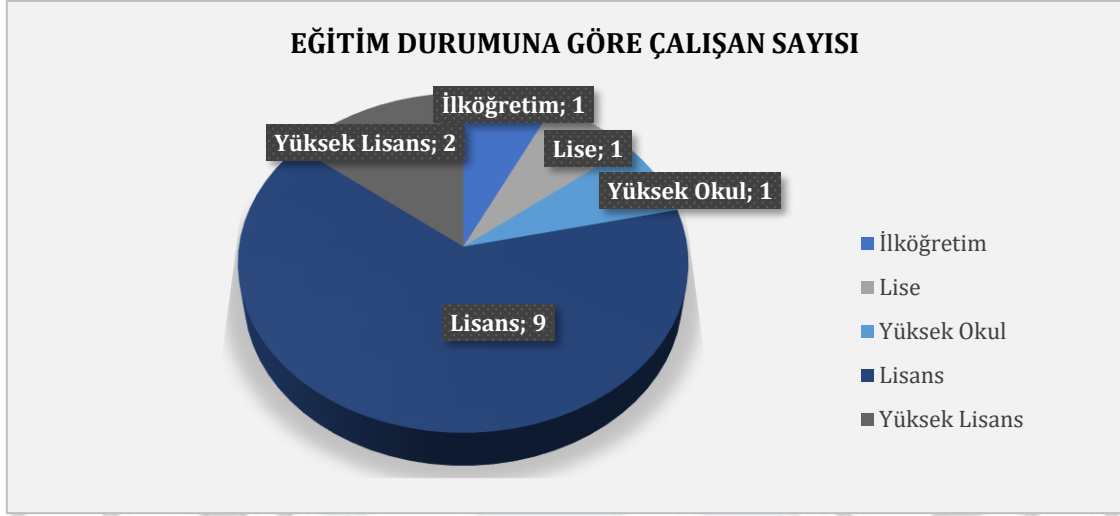
DSO, Genel Sekreterliğe bağlı 7 birim ile üyelerine hizmet sunmaktadır:

- ❖ AB Bilgi Merkezi
- ❖ Etüt ve Dış Organizasyonlar Birimi
- ❖ Proje ve İş Geliştirme Birimi
- ❖ Dış Ticaret Birimi
- ❖ Mali ve İdari İşler Birimi
- ❖ Kalite ve Sistem Birimi
- ❖ Üye İlişkileri Birimi

ORGANİZASYON ŞEMASI



Yaş ortalaması 36,3 olan personelin eğitim durumu ve cinsiyet dağılımı şu şekildedir:



2.3. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Ticaret ve sanayi odaları, ticaret odaları, sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin kuruluş ve işleyişine ilişkin esaslar, 01/06/2004 tarih 25479 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 5174 sayılı 'Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu' çerçevesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Odalar; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır. Odaların kuruluş ve çalışma alanları, il sınırlarıdır.

2.3.1. Kayıt Zorunluluğu

Ticaret siciline kayıtlı tacirler ve sanayici ve deniz taciri sıfatını haiz tüm gerçek ve tüzel kişiler ile bunların şubeleri ve fabrikaları, buldukları yerdeki odaya kaydolmak zorundadırlar. Meslek gruplarına göre yapılacak üye kayıtları, elektronik ortamda Bakanlık ve Birlik bünyesinde düzenlenen ortak veri tabanında güncel olarak tutulur.

Bir merkeze bağlı olduğu halde ister merkezin bulunduğu odanın, ister başka odanın çalışma alanı içinde olan müstakil sermayesi ve müstakil muhasebesi bulunan ve/veya muhasebesi merkezde tutulduğu ve müstakil sermayesi bulunmadığı halde kendi başına sınaî faaliyet ve ticarî muamele yapan yerler ve satış mağazaları bu Kanunun uygulanması bakımından şube sayılır.

Sanayi odası kurulan illerde sanayiciler, sanayi odasına kaydolmakla ticaret odasına kaydolma yükümlülüğünü de yerine getirmiş olurlar. Sanayi işletmesi sahiplerinin, sınaî nitelikli işlerinin gereği olarak meşgul oldukları ticaret işleri bunların sanayici vasfını ortadan kaldırmaz; bunlar isterlerse ticaret odasına da kaydolabilirler.

Sanayiciler, kendi sanayi ürünlerini satmak üzere birden fazla satış yeri açtıkları takdirde, fazlası için satış yerlerinin bulunduğu ticaret ve sanayi veya ticaret odasına da kaydolmak zorunda oldukları gibi; kendi sanayi ürünlerinin satışı dışında başka ticarî işlerle uğraştıkları takdirde, ticaret ve sanayi veya ticaret odasına da kaydolmakla yükümlüdürler.

Sermayesinin tamamı Devlete ve özel idarelere veya belediyelere veya bunların ortaklığına ait olan iktisadî müesseselerle bunların şubeleri, özel kanun veya sözleşme ile kurulmuş olup, Devletin ve özel idarelerin veya belediyenin iştiraki bulunan tüzel kişiliği haiz müesseseler veya bunların şubeleri ve fabrikaları, buldukları ildeki odalara kaydolmak zorundadırlar.

Burada belirtilen kayıt zorunluluğunu 1 ay içinde yerine getirmeyenler, odalar tarafından re'sen kaydedilir ve durum kendilerine tebliğ edilir.

2.3.2. Odalarda Ehliyet, Temsil ve İmza Yetkisi

Odalar, taşınır ve taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, sosyal faaliyetleri desteklemeye, özendirilmeye, bağış ve yardımlarda bulunmaya, okul ve derslik yapmaya, burs vermeye, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya ve benzeri hukukî işlemler yapmaya yetkilidirler.

Odanın hukuki temsilcisi, Yönetim Kurulu Başkanıdır.

Odayı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlar.

2.3.3. Sanayi Odaların Görevleri

a) Meslek ahlakını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak

b) Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmi makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek

c) Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadi, ticari ve sınıai faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak

d) Kanun'un 26. maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak

e) Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak

f) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınıai örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilan etmek

g) Üyeleri tarafından uyulması zorunlu mesleki karar almak

h) Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak

i) Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125. maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak

j) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak

k) Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek

l) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek

m) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak

n) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak

o) Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak

p) Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek

Odalar, bunlardan başka, mevzuat hükümleri çerçevesinde;

- Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınıai ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi

veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek,

görevlerini de yaparlar.

3.3.4. Oda Organları, Oluşumları ve Görevleri

Oda Organları sırasıyla şöyledir:

- a) Meslek komiteleri
- b) Meclis
- c) Yönetim kurulu
- d) Disiplin kurulu

a) Oda Meslek Komiteleri

Oda meslek komiteleri, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek beş veya yedi kişiden, üye sayısı 10 bini aşan odalarda 5, 7, 9 veya 11 kişiden oluşur. Asıl üyeler kadar da yedek üye seçilir.

Komite, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir başkan ve bir başkan yardımcısı seçer.

Meslek komitesi üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet sınırları içinde bulunan odalar ve borsaların meslek komiteleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.

Mesleklerin gruplandırılmasında uyulacak esaslar ile meslek komitelerinin üye sayılarının tespiti ve diğer hususlar Birlikçe hazırlanacak yönetmelikle düzenlenir.

Oda meslek komitelerinin görevleri:

- Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek
- Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek
- Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek

b) Oda Meclisi

Oda meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşur. Meslek komiteleri beş kişiden oluşan gruplarda ikişer, yedi kişiden oluşan gruplarda üçer, dokuz kişiden oluşan gruplarda dörder, on bir kişiden oluşan gruplarda beşer meclis üyesi seçilir. Ayrıca aynı sayıda yedek üye seçilir.

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.

Meclis başkanı ve yardımcılarını yönetim kurulu ve disiplin kurulu başkan ve üyeliğine seçilemezler.

Oda meclisinin görevleri:

- Oda yönetim kurulu ve disiplin kurulu üyelerini seçmek
- Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek
- Yönetim kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak
- Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak
- Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak
- Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak
- Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak
- Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek
- Oda iç yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak
- Yönetim kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak
- Mesleklerle ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak
- Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek
- Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabii afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affı ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek
- Oda çalışmalarına veya Türk ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek

c) Oda Yönetim Kurulu

Oda yönetim kurulu, 4 yıl için seçilen, meclis üye sayısı 20 az olan odalarda 5; 20 ile 29 arasında olanlarda 7; 30 ile 39 arasında olanlarda 9; 40 ve daha fazla olanlarda 11 kişiden oluşur.

Meclis kendi üyeleri arasından yönetim kurulunun başkanını, asıl ve yedek üyelerini tek liste halinde seçer. Yönetim kurulu, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir veya iki başkan yardımcısı ve bir sayman üye seçer.

Bir odanın yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, aynı zamanda başka bir oda veya borsanın meclisinde de görev alamazlar.

Toplantı gündemi başkan veya yokluğunda yetkilendirdiği başkan yardımcısı tarafından belirlenir. Ayrıca yönetim kurulu üyelerinin en az üçte birinin başvurusu ile toplantının başlamasına kadar, gündeme yeni madde eklenir.

Oda yönetim kurulunun görevleri:

- Mevzuat ve meclis kararları çerçevesinde oda işlerini yürütmek
- Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak
- Aylık hesap raporunu oda meclisinin incelemesi ve onayına sunmak
- Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek
- Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak
- Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak
- Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek
- Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak
- Hazırladığı oda iç yönergesini meclise sunmak
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek
- Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak
- Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek
- Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak
- Hakem veya hakem heyeti seçmek
- Bu Kanunla ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek

Oda yönetim kurulu, gerekli hallerde, yetkilerinden bir kısmını başkana, üyelerinden birine veya birkaçına yahut genel sekretere devredebilir.

d) Oda Disiplin Kurulu

Oda disiplin kurulu, meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından 4 yıl için seçilen 6 asıl ve 6 yedek üyeden oluşur.

Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer. Başkanın bulunmadığı zamanlarda, en yaşlı üye kurula başkanlık eder.

Disiplin kurulu üyelerinde aranılacak şartlar, Birliğin uygun görüşü alınmak suretiyle Bakanlıkça çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Oda disiplin kurulunun görevleri:

- Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmalarını bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek
- Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek

2.3.5. Sanayi Odası Gelirleri

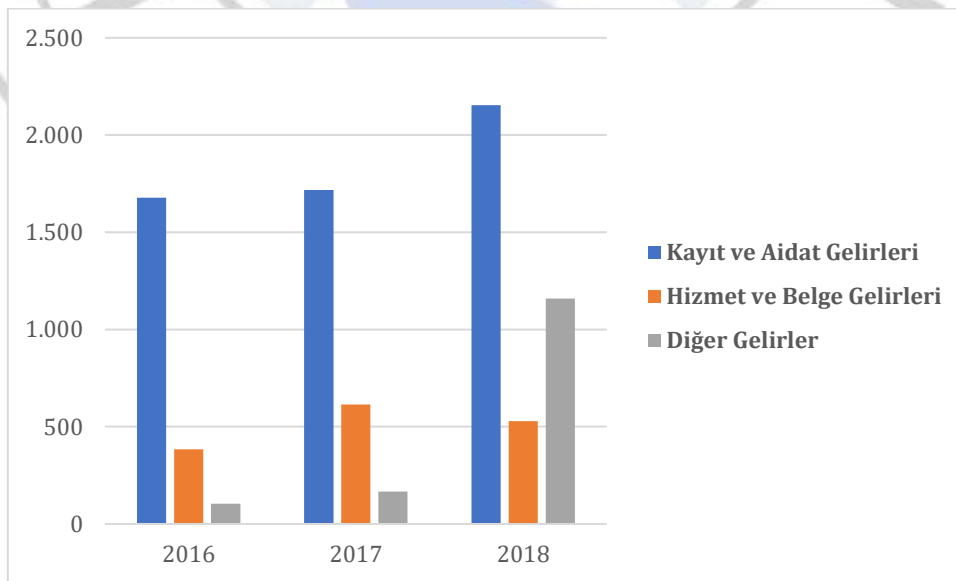
(5174 sayılı Kanun m.23)

- Kayıt ücreti
- Yıllık aidat
- Munzam aidat
- Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler
- Belge bedelleri
- Yayın gelirleri

- Bağış ve yardımlar
- Para cezaları
- İştirakler kârı
- Menkul ve gayrimenkul sermaye iratları, şirket kârları ve döviz gelirleri
- Sair gelirler

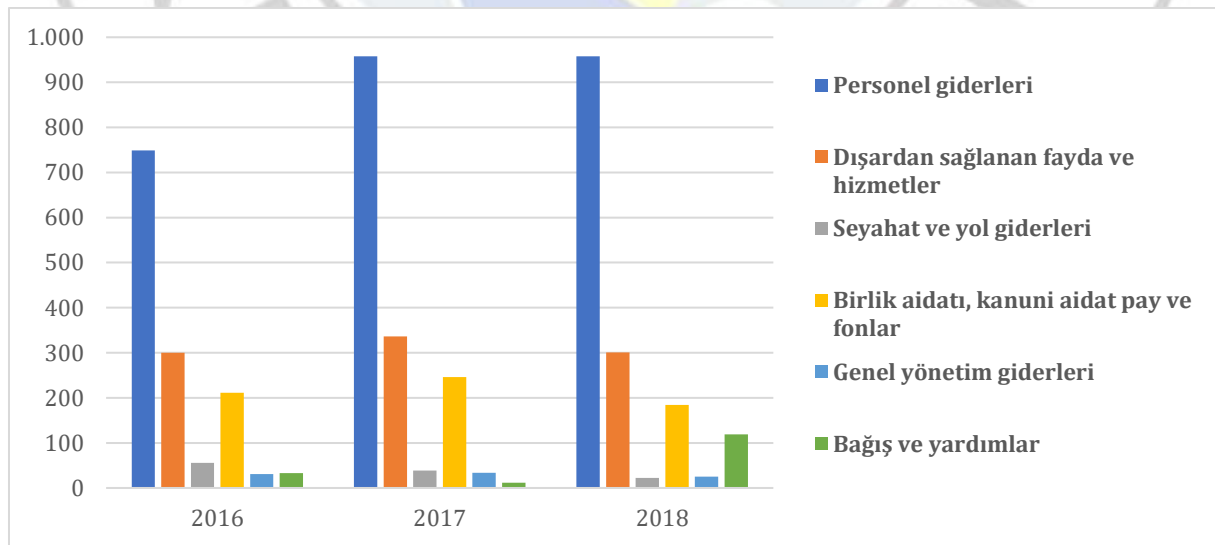
2.4. MALİ DURUM

GELİR BÜTÇESİ (bin TL)									
	2016			2017			Eki.18		
	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi
Kayıt Ücretleri Gelirleri	20	26	130%	25	20	80%	27	21	78%
Yıllık Aidat Gelirleri	392	250	64%	361	278	77%	318	315	99%
Munzam Aidat Gelirleri	1.070	1.402	131%	1.261	1.419	113%	1.480	1.818	123%
Hizmet Gelirleri	300	301	100%	307	535	174%	441	460	104%
Belge Gelirleri	124	83	67%	132	79	60%	124	69	56%
Bağışlar, cezalar, faiz vb.	94	104	111%	114	166	146%	1.110	1.159	104%
TOPLAM	2.000	2.166	108 %	2.200	2.497	114%	3.500	3.842	110%



GİDER BÜTÇESİ (bin TL)

	2016			2017			Eki.18		
	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi	Bütçe	Gerçekleşen	Gerçekleşme Yüzdesi
Personel giderleri	800	749	94%	1.015	958	94%	1.400	958	68%
Dışardan sağlanan fayda ve hizmetler	347	300	86%	365	336	92%	453	301	66%
Seyahat ve yol giderleri	65	56	86%	42	39	93%	100	22	22%
Birlik aidatı, kanuni aidat pay ve fonlar	215	211	98%	247	246	100%	285	184	65%
Genel yönetim giderleri	34	31	91%	43	34	79%	80	25	31%
Bağış ve yardımlar	50	33	66%	22	12	55%	365	119	33%
Basın yayın giderleri	109	100	92%	123	111	90%	182	110	60%
Diğer	380	143	38%	343	258	75%	635	267	42%
TOPLAM	2.000	1.623	81%	2.200	1.994	91%	3.500	1.986	57%



2.5 PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş	İç Paydaş	Dış Paydaş	Üst Paydaş	Stratejik Ortak	Tedarikçi
Üyeler	√				
Çalışanlar	√				
Çardak Özdemir Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	√				
Denizli Ticaret Odası		√		√	
Denizli Ticaret Borsası		√		√	
Denizli İhracatçılar Birliği (DENİB)		√		√	0
Denizli Esnaf Odaları Birliği		√		0	
Denizli Genç İşadamları Derneği (DEĞİAD)		√		0	
Denizli Nakış Sanayicileri Derneği (DENSAD)		√			
Denizli Sanayiciler ve İşadamları Derneği (DESİAD)		√		0	
Denizli Tekstil ve Giyim Sanayicileri Derneği (DETGİS)		√		0	
Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD)		√			
Pamukkale Turizm Derneği		√			
Denizli Turistik Otelciler ve İşletmecileri Derneği (DENTUROD)		√			
Ulusal Sanayi ve İşadamları Derneği (USİAD)		√			
Denizlispor Kulübü		√			
Denizli Madenciler ve Mermerciler Derneği (DENMERDER)		√		0	0
Denizli Gazeteciler Cemiyeti		√			
Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD)		√		0	
Avrasya Yönetici Sanayici ve İşadamları Derneği (AYSİAD)		√			

Tüm Sanayici ve İşadamları Derneği (TÜMSİAD)		√			
Anadolu Aslanları İşadamları Derneği (ASKON) Denizli Şubesi		√			
Güney Ege Sanayiciler ve İşadamları Federasyonu (GESİFED)		√		0	
Enerji Verimliliği Derneği Denizli Şubesi		√		0	
Denizli İş Kadınları Birliği (DİKAB)		√			
Denizli Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası (DSMMMO)		√			
Makine Sanayici ve İş Adamları Derneği (MAKSİAD)		√		√	
İŞKUR Denizli İl Müdürlüğü		√		√	0
Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü		√		0	
KOSGEB – Denizli		√		0	
Denizli Büyükşehir Belediyesi		√		0	
Merkezefendi Belediyesi		√		0	
Pamukkale Belediyesi		√		0	
Güney Belediyesi		√			
Buldan Belediyesi		√			
Bekilli Belediyesi		√			
Çivril Belediyesi		√			
Çal Belediyesi		√			
Baklan Belediyesi		√			
Sarayköy Belediyesi		√			
Babadağ Belediyesi		√			
Honaz Belediyesi		√			
Bozkurt Belediyesi		√			
Çardak Belediyesi		√			
Tavas Belediyesi		√			
Serinhisar Belediyesi		√			

Kale Belediyesi		√			
Acıpayam Belediyesi		√			
Beyağaç Belediyesi		√			
Çameli Belediyesi		√			
Acıpayam Ticaret Odası		√		0	
Babadağ Ticaret Odası		√			
Buldan Ticaret Odası		√		0	
Sarayköy Ticaret Odası		√			
Tavas Ticaret Odası		√			
Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA)		√		0	
Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Denizli Koordinatörlüğü (TKDK)		√		0	
Pamukkale Teknokent		√		0	
Türkiye İhracatçılar Meclisi		√			0
SGK İl Müdürlüğü		√			0
TÜİK İl Müdürlüğü		√			0
YİKOB		√			
Gümrük Müşavirlik Firmaları		√			
Denizli Deri Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü		√			
Denizli Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü		√			
Makine Mühendisleri Odası Denizli Şubesi		√			
Kimya Mühendisleri Odası Denizli Şubesi		√			
Tekstil Mühendisleri Odası Denizli Şubesi		√			
Ziraat Mühendisleri Odası Denizli Şubesi		√			
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)		√			
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü		0			

Gümrük Müdürlüğü		0			
Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü		0			
Denizli Barosu		√		0	
Denizli Serbest Bölge (DENSER)		√			
TOBB			√	√	
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı			√	0	
Ekonomi Bakanlığı			√		0
Denizli Valiliği			√		
Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu			0		
İktisadi Kalkınma Vakfı (İKV)		√		0	
ABİGEM				√	0
Pamukkale Üniversitesi Rektörlüğü				√	0
PAÜ Mühendislik Fakültesi				√	
PAÜ İktisadi İdari Bilimler Fakültesi				√	
İl Milli Eğitim Müdürlüğü				√	
Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi				0	
Orhan Abaloğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi				0	
Bilgi-İşlem Servis Sağlayıcı, Bilişim-Web Sayfası Hizmet Sağlayıcı, Kırtasiye vb. tedarikçiler	0				√

√ : Tam kapsamlı bir ilişki

0 : Tam kapsamlı olmayan bir ilişki

2.5.1 Üyeler

2018 yılı 'Üye Memnuniyet Anketi' sonuçlarına bakıldığında; DSO üyeleri, kendileri temsil etme yeterliliği ve becerisinden ve kolay ulaşılabilir olmasından dolayı DSO'dan oldukça memnun olduklarını ifade etmektedirler. Geçmiş yıllara oranla, 2018 yılında meslek komiteleri toplantılarına getirilen yenilikler sayesinde mensubu oldukları komitenin çalışmalarından üyelerin memnuniyetlerinin yükseldiği açıkça görülmektedir. DSO'nun Denizli sanayisine katkılarından tatmin olan üyeler, en çok eğitim ve sektörel bilgilendirme faaliyetlerini ve

girişimciliği destekleme çalışmalarını, kültür-sanat etkinliklerine verdiği desteği ve üye ziyaretlerini önemsemektedir.

Aynı ankete göre; oda yönetiminin sektör sorunlarının çözümüyle ilgili yaptıkları girişimlerden ve ilgili merciler nezdinde etkinliğinden DSO üyelerinin memnun olduğu görülmektedir. Genel olarak, üyeler DSO hizmetlerini 'kaliteli' ve 'yeniliklere açık' olarak nitelendirmektedirler.

DSO üyeleri, odanın mesleki eğitim ve nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi konularında çalışmalarına devam etmesini, mevcut işlerini geliştirecek, yeni iş alanları hakkında bilgi verecek faaliyetleri sürdürmesini talep etmektedir.

2.5.2 Dış Paydaşlar

Dış paydaşlar, DSO'nun, görevleri, faaliyetleri ve sunduğu hizmetler konusunda tatminkar oranda farkındalık sahibi oldukları gibi Denizli sanayisine katkısının en üst seviyede olduğuna inanmaktadır. DSO'nun iyi yönetilen bir kurum olduğuna katılan dış paydaşlar, aynı zamanda kolay ulaşılabilir, saygın bir kurum olmasının yanı sıra benzer birçok kuruma göre daha başarılı olduğunu düşünmektedir.

Dış paydaşlar, DSO çalışanlarının yaptıkları işte başarılı, yeterli derecede bilgili ve deneyimli, aynı zamanda iş ve meslek ahlaki gelişmiş olduklarını, dış görünüşlerine özen gösterdiklerini yüksek oranlarla ifade etmektedir.

DSO'da sunulan hizmetlerin güvenilir olduğunu yüksek puanlarla tanımlayan dış paydaşlar, DSO'nun yaptığı açıklamaları inandırıcı bulmaktadır. Kurumsal belgelerinin ve yayınlarının kaliteli olduğunda yüksek seviyede hemfikir olan dış paydaşlar, DSO'nun iletişimde düzeyli ve saygılı bir dil kullandığını, medyayla ve diğer kurum/kuruluşlarla ilişkilerine önem verdiğine inanmaktadır.

Dış paydaşlar, DSO'nun hizmetlerini sunarken dış kaynaklardan yeteri kadar faydalanma konusunda DSO'ya diğer maddelerdeki tanımlarına nispeten daha düşük puanlar vermektedir. Yeni hizmet fırsatlarından yararlanma ve paydaşlarla ortak çalışma, işbirliği imkanları yaratma noktasında puanı %60lar civarında kalan DSO'nun bu yönde bir iyileştirme düşünmesi gerektiği, anket analizinin önemli sonuçlarından biridir.

Ayrıca, 2019-2023 döneminde DSO'nun öncelik vermesi gereken konular hakkında dış paydaşlara fikirleri sorulmuştur. Dış paydaşlar tarafından işaret edilen başlıklar arasında öne çıkanlar, 'mesleki eğitim'e desteğin sürmesi, 'Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme' çalışmalarına ağırlık verilmesi, 'organize sanayi bölgeleri'nin canlandırılmasına yönelik girişimler, 'iklim değişikliği ve çevre' konularında sürdürülebilir çalışmaların gerekliliği olmuştur.

Paydaş analizi çalışmasında, DSO'yu gelecek yıllarda olumlu etkileyebilecek gelişmeler konusunda da dış paydaşların görüşlerine başvurulmuştur. Ülkemizdeki 'ekonomik ve siyasi istikrar'ın korunması, siyasi platformlarda 'Denizli'nin temsili'nin devam etmesi, teknolojinin gelişimiyle hız kazanan 'dijitalleşme' trendleri, 'yeni yatırım ve pazar fırsatları'nın varlığı, dış paydaşların büyük çoğunluğu tarafından olumlu etki yaratacak konular olarak ifade edilmiştir.

Önümüzdeki dönemde, risk barındıran gelişmeler hakkında da dış paydaşlara düşünceleri sorulmuştur. İhracat yerine ithalatın artmasıyla ekonomik darboğaza girilmesi, yatırımcıların Denizli'yi tercih etmemesi, sanayicilerimizin endüstriyel devrimlere ayak uyduramaması, siyasi çalkantı gibi unsurların olumsuz etki yaratacağı belirtilmiştir.

3. ÇEVRE ANALİZİ

3.1. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

3.1.1. Dünyadan Öngörüler

Dünyanın önde gelen ekonomistleri, güçlü ve gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerindeki istikrarı korumak ve geçmiş yıllara oranla daha düşük seviyeli büyüme öngörüsüyle yol çizmeleri gerektiğini belirtmiştir. 2018 yılının başından itibaren gelişen ekonomik krizler, sonraki yıllar için olumsuz sinyaller vermektedir. ABD'nin tüm dünya ile yürüttüğü ekonomi savaşları ve Avrupa bölgesinde devam eden Euro Bölgesi sorunları gibi etmenler en çok gelişmekte olan ülkeleri etkilemektedir. OECD'nin yayımladığı son rapora göre küresel büyüme aşağı yönlü risklerin yoğunlaşacağı seviyelerde gerçekleşecektir.

Euro Bölgesi'nin önemli en önemli ülkeleri, Fransa, Almanya ve İtalya'dır. Almanya'nın ekonomisi, 2019'dan itibaren %2 rakamının altında kalacağı öngörülmektedir. Fransa'nın bu yılki ekonomik büyümeyi koruyacağı tahmin edilirken, İtalya'daki bitmeyen siyasi ve ekonomik istikrarsızlığın ülke ekonomisini her anlamda derinden sarsmaktadır. İspanya ise son dört yılın en düşük büyümesini gerçekleştirdi.

ABD'de de büyüme hızının 2019 yılından itibaren yavaşlayacağı tahmin edilmektedir. Ekonomistler küresel olarak, daha yüksek ABD faiz oranlarının Türkiye gibi nispeten yavaş gelişen piyasaları istikrarsızlaştırabileceği vurgulanmaktadır.

Sert ekonomik rüzgarlara rağmen Çin ekonomisi, büyüme hedeflerine erişmeyi sürdürebilecek durumdadır. Çin piyasasını sarsabilecek en büyük kalemlerden biri ülkedeki altyapı harcamalarıdır. Ekonomistler, Çin hükümetinin altyapı ve kamu harcamalarında kemer sıkma politikası gütmese, büyümesini etkileyebileceğini dile getirmektedirler.

Rusya'da sağlam bir işgücü piyasası, düşük enflasyon, yüksek emtia fiyatları ve petrol üretimi ile büyüme hızlanacak gibi görünmektedir. Yüksek jeopolitik belirsizlik ve daha fazla ekonomik yaptırım olasılığı Rusya ekonomisi için önemli risk olarak değerlendirilmektedir.

İngiltere'de Brexit süreci nedeniyle ekonomik performansta aşağı doğru bir eğilim vardır. 2020'ye kadar İngiltere'yi zorlu bir dönem beklemektedir. Bu dönemi ekonomistler İngiltere ekonomi tarihinin en zayıf on yılı olacağı konusunda hemfikirler. Brexit müzakereleri, İngiltere ekonomisinin ve ülke kalkınmasının en can alıcı konusu durumdadır.

İskandinav ülkelerinde ise büyüme dün dünyada olduğu gibi yavaştır. İşsizlik oranlarının düşük olduğu bu ülkeler, kamu harcamalarına ve turizm gelirlerine bağlı olarak yavaş da olsa büyümenin devam edeceği tahmin edilmektedir.

Doğu ve Güney Asya'da ABD'nin dış politikasından etkilenmektedir. ABD'nin Çin ithalatı için uygulamaya koyacağı verginin ülkeye yakın ekonomileri de etkisi altına alacağı tahmin edilmektedir. 2019 yılından itibaren Hong Kong, Kore ve Tayvan ekonomilerinin kırılgan olabileceği söylenmektedir. Hindistan'da ise yüklü kamu borcu ve petrol fiyatlarının ülke büyümesine engel teşkil ettiği görülmektedir. Ancak yine de bölgesinin en iyi performans gösteren ülkelerinden biri olması beklenmektedir.

Angora, Botswana, Fildişi Sahili, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Etiyopya, Gana, Kenya, Mozambik, Nijerya, Güney Afrika, Tanzanya, Uganda ve Zambiya'dan oluşan Sahra Altı ülkeleri, 2018'in başında iyi ekonomik performans göstermişti. Bölgesel GSYİH, 2015'ten beri teyit edilen en iyi sonuçları işaret etmektedir. Önümüzdeki yıllar için zor iş koşulları ve zayıf altyapının hızlarını kısıtlayacağını göstermektedir. Etiyopya, bölgenin en hızlı büyüyen ekonomisidir.

Orta Amerika'ya bakacak olursak, güçlü iç talep devam etmektedir. Ancak genel olarak yüksek enflasyon ve çıkıştaki petrol fiyatları olumsuz etkilerini sürdürecektir.

3.1.2. Türkiye'de ve Denizli'de Durum ve Öngörüler

Türkiye'de son yıllarda ekonomide yapısal reformlar büyük önem arz etmektedir. Geçtiğimiz dönemlerde özelleştirme süreci hızlandırıldı, kamu maliyesine düzen getirildi ve mali piyasalardan başlamak üzere tarım, sosyal güvenlik, enerji ve iletişim sektörlerinde değişim gerçekleştirildi. Bu reformlar sayesinde ekonomik kurumların altyapısı güçlendirildi, özerk kurumlar oluşturulması suretiyle uluslararası piyasalarda meydana gelebilecek dalgalanmalara karşı ekonomi daha dayanıklı hale getirildi. Sermaye piyasaları modern çağın anlayışına uygun şekilde yeniden düzenlenip, çoğu bürokratik engel ya kaldırıldı ya da asgari ölçülere getirildi. Son 10 yılda Türkiye ekonomisi, Avrupa Birliği'ne üyelik sürecinin de etkisiyle hayata geçirdiği yapısal reformlarla da büyük bir dönüşüm gerçekleştirdi.

Ülkede, 2018 yılı ikinci yarısı ile döviz kuru, enflasyon ve faizlerde yaşanan sert yükselişin sonucunda reel ekonomi odaklı ve özellikle iç talep kaynaklı bir yavaşlama yaşandı. Özellikle kurdaki bu hızlı ve beklenmedik yükseliş, dövizle hiç işi olmayan sokaktaki vatandaşın bile korkulu rüyası haline geldi. Sene başında 3,70 seviyesinde olan dolar/TL kuru, Ağustos ayında 7,25 seviyesini test ederek tarihi bir rekora imza attı. İlk çeyrekte yüzde 7.2, ikinci çeyrekte yüzde 5.3 ile oldukça güçlü başlayan yılda üçüncü çeyrekte yüzde 1.6 ile oldukça sınırlı bir büyüme gerçekleşti. İç piyasadaki ekonomik verilerin bozulması, işsizlik rakamları ve enflasyon oranındaki hızlı artış, çok sayıda şirketin iflas açıklaması ve konkordato talepleri gibi nedenler eklenince, Türkiye ekonomisi olumsuz bir sürece girdi. Son çeyreğe ilişkin göstergeler, ekonomideki ivme kaybının artarak sürdüğünü ve bu ivme kaybının özellikle üretim, yatırım ve tüketim tarafındaki yavaşlamadan kaynaklandığını gösterdi. Dolayısıyla dördüncü çeyrekte daha düşük bir büyüme rakamı ile karşı karşıya kalınacağı ve 2018 yılının takriben yüzde 2-2,5 aralığında bir büyümeyle kapanacağı beklenmektedir.

Ekonomik büyüme performansının önemli sac ayaklarından biri olan özel sektör yatırımlarında düşüş izlenmektedir. Ve kısa dönemde, yatırımlarda belirgin bir toparlanmanın zor olacağı yorumlanmaktadır. Ekonomide, özellikle de sanayi sektöründe yaratılan değer azalmakta oluşu, sermaye birikiminin tıkanmakta olduğuna, genişleyemediğine işaret eder ki bu da karların miktar ve oran olarak artmadığını veya gerilediğini ortaya koymaktadır. Yatırımın canlandırılması açısından sermaye birikimindeki yavaşlama yani tıkanıklık, önemle dikkate alınması gereken diğer bir husustur.

Tüm bu süreçlerin ardından Merkez Bankasının faiz artırımı kararı, petrol fiyatlarındaki düşüşün cari açığa olumlu etkileri, kurdaki toparlanma ile ihracattaki hızlı yükseliş, ABD ile ilişkilerin iyiye dönmesi, imar barışı ve vergi affı gibi ekonomiyi canlandırmaya yönelik çeşitli adımlarla Türkiye ekonomisi 2018 yılını kapatırken bir nebze olsa rahat bir nefes aldı.

Ekonomi yönetiminin açıkladığı 2019-2021 yıllarını kapsayacak 'Yeni Ekonomi Program'ı ilk aşamada ekonomide dengelenmeyi amaçlıyor. Orta vadeli bir program olan bu plan üç ayak üzerine kurgulanmıştır. "Dengelenme", "disiplin" ve "değişim" olarak adlandırılan bu adımlar, 2021 yılına kadarki süreçte özellikle belirli sektörler üzerine kurgulandığı belirtilmiştir. Büyüme sağlığı ve sürdürülebilir bir çizgiye getirmeyi planlayan programın uygulanmasıyla 2020 yılında %3,5, 2020'den sonra %5 civarı büyüme beklenmektedir.

Özetle, bu program çerçevesindeki girişimlerle kamu harcamalarından 76 milyar TL'lik bir tasarruf hedeflenmektedir. 2021'e kadar 2 milyon yeni istihdam amaçlanmaktadır. Bankaların mali yapısını güçlendirmek için politika seti hayata geçirilecektir. İhracat için teşvik sisteminin yeniden yapılandırılacağı ifade edilmektedir. Cari açığın azaltılması adına ilaç, petrokimya, enerji,

makine/teçhizat ve yazılım sektörlerine öncelik verilmesi konuşulmaktadır. İleri teknoloji ürünleri üretilip, büyük ölçekli endüstri sanayi ve teknoloji bölgelerinin kurulması planlanmaktadır.

Öte yandan uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Türkiye ekonomisi için büyüme tahminini 2018 için %3,8, 2019 için %1,2 ve 2020 için %3,9 olarak güncellemiştir.

Denizli’de durumu ekonomik anlamda değerlendirecek olursak, ülkenin lokomotif illerinden birisi olduğunu söylemek yanlış olmaz. Türkiye’nin en büyük 9. ihracatçı ili olarak ülke ekonomisine ciddi katkılar sağlayan Denizli, müteşebbis ruhlu ve yardımsever insanıyla marka bir kenttir. Tekstilin başkenti olarak anılan Denizli, Ege Bölgesinde yer alan İzmir ve Manisa illerindeki yaşanan ekonomik yığılmaya rağmen, sanayisi ile ön plana çıkan, birçok alandaki ekonomik faaliyetleri ile dünya ile rekabet edebilecek düzeyde bir ildir. Denizli’de her yıl en az 10 işletme, İstanbul Sanayi Odası’nın “Türkiye’nin En Büyük 500 Sanayi Kuruluşu” çalışmalarında sıralama içerisine girebilmektedir. Ekonomist Dergisinin 15 yıldır aralıksız Türkiye Ekonomi Bankası işbirliği ile gerçekleştirdiği Anadolu’nun en büyük 500 şirketi araştırmasının 2017 yılına ait sonuçlarına göre, listede Denizlili şirketlerin sayısı 29’dur. Yapısal benzerliğinden ötürü Denizli Sanayi Odası’nın kıyaslama yaptığı diğer iller olan Gaziantep, Kayseri, Konya ve Manisa’da da ciddi bir değişiklik gözlemlenmezken, Denizli’de 5 yeni firma listeye girmeye başardı. Turkishtime tarafından hazırlanan “Ar-Ge 250, Türkiye’nin en çok Ar-Ge harcaması yapan şirketleri” araştırmasının 2017 yılı sonuçlarına göre de 8 Denizlili firma listede yerini aldı.

Denizli’de ekonominin ve sanayi sektörünün gelişmesi için gerekli alt yapı mevcuttur. İlde yer alan organize sanayi bölgeleri şu şekilde sıralanmaktadır:

1. Denizli Organize Sanayi Bölgesi (Honaz)
2. Deri Organize Sanayi Bölgesi (Honaz)
3. Denizli Çardak Özdemir Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (Çardak)
4. Sarayköy Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (Sarayköy)

Ayrıca Çardak ilçesinde bir serbest bölge vardır ve Denizli Sanayi Odası, Denizli Makine İhtisas Organize Sanayi Bölgesinin kurulmasında yol kat etmiştir ve çalışmalara öncülük etmektedir.

Ayrıca konum anlamında da Denizli, Akdeniz Bölgesi ile İç Anadolu Bölgesi arasında geçit görevi görmektedir. Denizli’nin iki bölgede toprakları bulunmaktadır. Bunlar batıdan Aydın, Manisa, doğusunda Burdur, Afyon, güneyde Muğla, kuzeyde Uşak illeri ile komşudur. Denizli ili kara, demir ve havayolu ulaşımı imkanlarına sahiptir. Hava yolu ulaşımı, Denizli ili Çardak ilçesinde, il merkezine 45 km ilçe merkezine 5 km uzaklıkta bir havaalanı aracılığıyla sadece yurt içi uçuşlarla sağlanmaktadır. Denizli’nin çevre limanlara ulaşımının sadece karayolu ile olması, dış ticarete nakliye maliyetlerine olumsuz yansımaktadır. Lojistiğin daha düşük maliyetlerle halledilebileceği demiryolu ulaşımı yetersizdir.

Denizli halkı, geçmişten gelen girişimci ve yenilikçi bir yapıya sahiptir. Bu yapı, çok az devlet desteği ile bugün gelinen başarılı noktanın mimarıdır. Sanayi sektörü açısından kent özgün bir yapıya sahiptir. Denizli’de tarım, sanayi ve hizmet sektörü eş zamanlı bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu özelliği Dünyada ve Türkiye’de eşine az rastlanır iller içerisinde yer almasına neden olmuştur.

İldeki son ekonomik veriler ise şöyledir: 2018 yılı Ekim ayının sonu itibariyle ilk 10 aylık dönemde, Denizli’ye verilen yatırım teşvik belgesi adedi 77’dir. 43 adedi imalat, 15 adedi hizmetler, 10 adedi madencilik, 5 adedi tarım faaliyetleri, 4 adedi ise enerji yatırımları için verilen bu teşvik belgeleriyle toplam 672 milyon TL tutarında yatırım oldu. Teşvikler, bir önceki yıla göre %33 artışla, 1.514 kişilik istihdam oluşturdu. 2017’nin Ocak -Ekim döneminde bu sayı 1.140’ta

kalmıştı. Öte yandan, Kasım ayı sonu itibarıyla 11 aylık dönemde, Denizli'den Türk Patent Enstitüsü'ne, 1.253 adet marka başvurusu, 314 adet endüstriyel tasarım başvurusu, 44 adet patent başvurusu, 28 adet de faydalı model başvurusu oldu.

Aralık ayının sonu itibarıyla, 12 aylık dönemde, Denizli'nin ihracatı bir önceki yılın aynı dönemine göre, %10,49 artış göstererek, 3 milyar 370 milyon 191 bin dolar oldu. Aralık ayının sonu itibarıyla en fazla ihracat, sırasıyla İngiltere, Almanya ve ABD'ye yapıldı. Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin kayıtlarına göre, İngiltere'ye ihracat %21,94 artışla 472 milyon 087 bin dolara, Almanya'ya ihracat %2,11 artışla 346 milyon 375 bin dolara yükseldi. ABD'ye ihracat, %4,43 azalışla 245 milyon 623 bin dolara geriledi. Aynı dönemde, en fazla ihracat, sırasıyla %0,55'lik azalış ile 1 milyar 408 milyon 261 bin dolarla tekstil, %19,67'lik artış ve 956 milyon 269 bin dolarla elektrik-elektronik, %56,86'lık artış ve 465 milyon 348 bin dolarla da demir-çelik sektöründe gerçekleşti. İthalata baktığımızda ise, TÜİK verilerine göre, Kasım ayı sonu itibarıyla, geçen yılın aynı dönemine göre %1,76 artış yaşandı ve 1 milyar 874 milyon 163 bin dolar oldu. İthal edilen ürünlerin başında, bakır ve bakır mamulleri, demir ve çelik ile pamuk, pamuk ipliği ve pamuklu mensucat gelmektedir. En fazla ithalat yapılan ülkeler ise, sırasıyla Rusya Federasyonu, Kazakistan ve Özbekistan'dır.

Sanayisiyle ön plana çıkan Denizli'nin bir diğeri özelliği de bacasız sanayi olarak adlandırılan turizmdir. Mineral değerleri açısından dünyadaki nadir termal kaynakların yer aldığı ilde, termal suların varlığı ve önemi ilk yerleşim dönemlerine kadar uzamaktadır. UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Pamukkale – Hierapolis, her sene 2 milyona yakın ziyaretçiyi ağırlamaktadır. Laodikya antik kenti içerisinde bulunan ve restorasyonu tamamlanan kilise, İncil'de bahsi geçen 7 kiliseden biri olup, dini turizm açısından oldukça büyük öneme sahiptir. İç ve dış turizme on iki ay hizmet sunabilen Denizli, en çok turist çeken iller sıralamasında Türkiye'de ilk 5 il içerisinde yer almaktadır. Yerli ve yabancı turistlerin her geçen gün daha fazla rağbet ettiği sağlık ve termal tedavi tesislerinin ucuz, bol ve çeşitli kaynak suları Denizli'de mevcuttur. İl, alternatif turizm çeşitlerinin en önemlisi olan termal (sağlık) turizm potansiyeli açısından dünyanın önemli merkezlerinin başında gelmektedir.

3.2. İÇ ÇEVRE ANALİZİ

3.2.1 SWOT Analizi

DSO, organizasyonunun güçlü ve zayıf yönleriyle fırsatlarını ve tehditlerini masaya yatırmak için de SWOT analizinden yararlanmıştır.

SWOT analizi, organizasyonların içinde buldukları durumun dış etkenler (fırsatlar ve tehditler) ve iç etkenler (güçlü ve zayıf yönler) açısından analiz edilmesi ile ilgili bir yöntemdir. SWOT analizi, örgütsel ve çevresel faktörlerin olumlu ve olumsuz yönleriyle incelenmesidir. SWOT, aşağıdaki İngilizce kelimelerin baş harflerinden oluşturulmuş bir kısaltmadır:

S : Strength (Organizasyonun güçlü/üstün olan yönlerinin tespit edilmesi)

W : Weaknesses (Organizasyonun güçsüz/zayıf olan yönlerinin tespit edilmesi)

O : Opportunities (Organizasyonun sahip olduğu fırsatları ifade etme)

T : Threats (Organizasyonun karşı karşıya bulunduğu tehdit ve tehlikeleri ifade etme)

Bu analiz ile elde edilen çıktılar, aşağıdaki gibidir:

3.2.1.1 Güçlü Yönler

- Kamuoyunda güçlü, güvenilir, dinamik ve öncü DSO imajı
- Dinamiklik, etkinlik, değişime açıklık ve kamuoyunu etkileme bakımından Denizli'nin lider odası imajı
- Üyelerin önemli bir bölümünün gözünde sıkıntı sorun ve ihtiyaçları söz konusu olduğunda DSO'nun ilk başvuru adresi olarak kabul görmesi,
- Üyelere sunulan hizmetlerdeki hız, kolaylık, yalınlık ve kalite
- Sanayicilere ait kapasite raporları ile yatırım teşvik belgelerinin düzenlenmesi; ihracat evrakı gibi çeşitli belgelerin temininde, ağırlıklı olarak DSO'nun tercih edilmesi
- DSO'nun verdiği hizmetlerle, üyeleri ile Ekonomi Bakanlığı gibi çeşitli kamu kurumları arasında köprü işlevi görmesi ve bu sayede sözü geçen kurumlar nezdinde DSO'nun sahip olduğu bilinirlik ve güvenilirlik
- Oda bünyesinde gösterdiği yüksek performansla Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu nezdinde saygın yeri bulunan bir AB Bilgi Merkezi'nin varlığı
- AB Bilgi Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde sosyal konulara ağırlık verilmesi, etkinliklere dezavantajlı grupların dahil edilmesi, yıllık planında en az bir kültürel faaliyete yer verilmesi ile Odanın sosyal sorumluluk ve sanat - kültür alanlarında imajının güçlenmesi
- Proje sahibi ya da ortak olarak yer aldığı, başarıyla tamamlanmış AB hibe projeleri ile bu konuda kazanılan deneyim, bilgi birikimi ve kurumsal kapasite; bütün bunların da yeni projeler için birer referans oluşturup DSO'nun önünü açması
- Odanın kalite yönetim sistemlerinde daha verimli çalışması ve hizmet kalitesini daha ileri seviyelere taşıyabilmesi için 'Kalite ve Sistem' biriminin faaliyete geçirilmiş olması
- Organizasyon şemasının 2018 yılı başında revize edilmiş olması ve çalışanlara yükselme-terfi gibi pozisyon değişikliklerine olanak tanıyan yatay bir yapılanmanın varlığı
- DSO'nun güçlü bir "ilişkiler ağı"na sahip olması (TOBB, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, çeşitli elçilik ve konsoloslukların yanı sıra Denizli'nin önde gelen kurum ve kuruluşlarıyla iyi ilişkilerin varlığı)
- Görsel ve yazılı medya ile güçlü ilişkiler
- Yazılı ve görsel basın, sosyal medya mecraları ve üye ilişkilerinde etkin çalışmaların sürdürülebilirliği için Odaya "Medya ve Üye İlişkileri" biriminin kazandırılmış olması
- DSO üyeleri ile organlarında yer alanların sanayici olması; pragmatik, çözüm odaklı ve hızlı karar almalarıyla öne çıkan bu girişimcilerin ticaret erbabı ve esnaftan kayda değer ölçüde ayrılması
- Oda çalışanlarının bilgi teknolojilerini kullanmaya yatkın olması. Yeni eklenen personel ile yaş ortalaması gençleşen, eğitim seviyesi ortalaması yükselen personel yapısı
- Oda çalışanlarının görev aldıkları pozisyonlardaki tecrübe süre ortalamasının on yılın üzerinde olması
- Oda çalışanlarının Denizli'nin başka önemli kurum ve kuruluşlarında görev ve roller üstlenmesi
- Oda üst idari yönetiminin değişim ve yeniliklere açık, risk almaya istekli ancak temkinliliği elden bırakmayan; ilişki ağı geliştirmede başarılı, temsil yeteneği bulunan kişilerden oluşması
- Takım çalışmasına alışkın, saygınlığı yüksek, hızlı karar alma ve uygulamaya geçirme esnekliğine sahip enerjik oda üst yönetimi ve güçlü başkanlık
- Seçilmiş yönetim organları ile atanmış personel arasındaki uyumun yanında misyon, vizyon, ilke ve hedef birliği
- Oda, Meclis ve Yönetim Kurulu üyelerinin kayda değer bölümünün, önemli kurum ve kuruluşlarda etkili konumda bulunması; azımsanmayacak sayıdaki üyenin üstlendikleri sosyal sorumluluk ve görevlerden dolayı birer kanaat önderi olarak kabul görmesi
- Yönetim Kurulu Başkanının TOBB nezdinde aldığı görevler
- Odanın üst yönetimi ile TOBB üst yönetimi arasındaki yakın ve iyi ilişkiler

- Kente ait ekonomik, sosyal pek çok göstergenin güncel olarak izlenip yayımlanması; kimileri öncü nitelikte olan bu göstergeler sayesinde Denizli'nin nabzının dinamik olarak tutulması ve geleceğinin gerçekçi biçimde öngörülebilmesi; bu sayede odanın saygın bir veri işleme – güvenilir bir bilgi üretim ve referans merkezi olarak kabul görmesi
- Odanın, ilin sanayileşmesinde bir dönüm noktası olan Denizli Organize Sanayi Bölgesi gibi önemli bir başarı öyküsünün kurucusu ve öncüsü olması
- Genel Sekreterlik ve üst yönetimin, çalışanların mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek her türlü öneriye açık olması
- Meslek Komitesi Üyelerinin toplantılarına daha aktif katılımlarını sağlamak ve görevlerine olan ilgilerini istenen düzeyde tutmak amacıyla, her hafta bir meslek grubunu Yönetim Kurulu Üyelerinden en az birinin katılımıyla Oda'da ağırlanması, bu yolla görüş, öneri ve beklentilerinin dinlenmesi, rapor edilmesi. Bu suretle üyelerle daha fazla etkileşim olanağı sağlanması, üye ilişkilerine olumlu katkı.
- Odanın Medya ve Üye İlişkiler departmanının her yıl üyelerinin en az yüzde 10'una işletmelerinde bizzat ziyarette bulunması, bu yolla üyelerle temasın artması
- Kağıt, dosya ve saklama alanı israfı ve kayıp riskinden kurtaran, detaylı metin tarama sayesinde istenen belgeyi kolaylıkla bulma imkanı veren, uzun yıllar elektronik arşivleme fırsatı sunan Elektronik Belge Yönetim Sistemini Odanın içselleştirmiş ve kullandığı olması

3.2.1.2 Zayıf Yönler

- Oda bütçesinin benzerlerine göre küçük olması ve cari giderlerini karşılamak için büyük ölçüde rutin hizmetlerinden sağladığı gelirlere bağımlı olması
- Oda personelinin farklı yasal statülere bağlı olması; çalışanların bir bölümünün, Odanın kamu kurumu niteliği ile özel sektör dinamizmiyle faaliyet göstermesi konusunda ikilem yaşaması,
- Personel ücretleri ile performans arasındaki bağlantının büyük ölçüde kopmuş olması
- Odanın bilgi teknolojileri altyapısının modernize edilmeye ihtiyaç duyması
- Odanın yurtdışı ilişkileri için zorunlu olan yabancı dil seviyesinin çalışanların anlamlı bir bölümünde yetersiz olması
- Aidat gelirlerinin bütçe gelirlerinin yarısını oluşturması ve Odanın cari giderlerini karşılamak için büyük ölçüde bu gelir kalemine bağımlı olması
- Üyelerin oda tarafından düzenlenen etkinlik, organizasyon ve eğitim çalışmalarına arzulanan düzeyde katılmaması
- Oda organlarında katılım coşkusunun arzulandığı ölçüde yüksek düzeyde gerçekleşmemesi ve takım ruhunun gelişiminde karşılaşılan zorluklar
- Sanayi envanteri çalışmasının yenilenmemiş olması ve bu nedenle Denizli sanayisinin güncel ve ayrıntılı bir fotoğrafının çekilememesi
- Oda binasının 40 kişinin üzerindeki toplantılar için uygun olmaması ve mekandan ileri gelen diğer yapısal eksiklikler; dolayısıyla odaya özgü tasarlanmış bir binaya duyulan ihtiyaç

3.2.1.3 Fırsatlar

- Denizli'de ekonomik tabanın geniş olması ve sanayideki sektörel çeşitlilik
- 10 ve üzeri sayıda işçi çalıştıran işletmelerin kapasite raporunu ticaret odaları yerine sanayi odalarından almaları yönünde TOBB'un getirdiği zorunluluk sebebiyle sanayi odalarının yeni üye kaydetme olanağı elde etmesi
- Odanın girişimleri neticesinde açılan ve pek çok konuda Oda ile işbirliği içerisinde çalışan ABİGEM Denizli Ofisinin varlığı
- AB-Türkiye ilişkilerindeki siyasi dalgalanmalara rağmen Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında aktarılan fonlardan Türkiye'nin halen yararlanıyor olması ve Odanın bu kapsamda açılan AB hibe proje çağrılarına başvurabilmesi
- Odanın önderliğinde açılan, Denizli sanayisinin finansal sıkıntılarını gidermeleri konusunda onlara mutlak hizmet edecek KGF Denizli Şubesinin varlığı

- TR-32 Aydın-Denizli-Muğla bölgesini kapsayan Güney Ege Kalkınma Ajansı'nın Denizli merkezli olarak faaliyet göstermesi
- Odanın girişimleri ile sanayicilerimize teknoloji geliştirme ve Ar-Ge konularında destek olan ve bu konularda onlara vergi avantajları sağlayan Teknokent'in varlığı
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının desteğiyle tasarım ve Ar-Ge merkezlerinin üye işletmelerinin bünyesine kazandırılıyor olması ve bu yolla uzun vadeli perspektif sağlanması
- Denizli sanayisinin katma değer yaratma kapasitesini koruması ve bunu emek yoğun sektörler inişe geçmesine karşın sermaye yoğun sektörlerdeki yükselişle başarması
- İhracata odaklı Denizli sanayisinin yaşanan tüm sıkıntılara karşın ihracat politikasında gerçekleştirdiği ülkesel ve sektörel değişimle performansını sürdürmesi
- Odanın, makine sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin bir araya toplanarak, katma değeri daha yüksek ürünler üretmelerine olanak sağlayacak; savunma, otomotiv sanayi gibi büyük yatırımlar için de cazip hale gelebilecek Denizli Makine İhtisas Organize Sanayi Bölgesinin kurulmasında yol kat etmesi ve çalışmalarına öncülük etmesi
- Oda tarafından kurulmuş Çardak Organize Sanayi Bölgesi'nin faaliyete geçmiş olması ve yatırımcı kazandırılmış olması
- Denizli'nin ortalamanın üzerinde yıllık güneşlenme süresiyle, güneş enerjisine dayalı elektrik üretimi konusunda da bir cazibe merkezi haline gelmesi, olası yatırımları ilin çekmesi ve sanayiye katkısı
- Denizli'nin Büyükşehir Belediyesi olması
- Üst düzey siyasi platformlarda Denizlili siyasetçiler tarafından Denizli'nin güçlü temsili
- İzmir – Antalya otoyolunun bir etabı olan Denizli-Aydın otoyolunun ihalesinin tamamlanmış olması, Denizli'nin hem uluslararası uçuşlar hem de liman anlamında olmazsa olmazı İzmir'e ulaşımında sürenin anlamlı ölçüde kısalacak olması
- İlde ihracatçı sayısının artırılması, mevcut ihracatçıların ihtiyaç duyduğu bilgi ve eğitimin verilmesi için Oda bünyesinde İhracat Destek Ofisinin faaliyete geçirilmiş olması
- Kalite ve akreditasyon sisteminin yürütülmesi için özel olarak kurulmuş Kalite ve Sistem Birimiyle kalite yönetim sisteminin ve Akreditasyon çalışmalarının daha etkin hale getirilmiş olması
- Odanın ihracat belgesi onay işlemlerini belge üzerindeki QR kodlar ile MEDOS adlı sistem üzerinden elektronik ortamda yapıyor olması, ihracatçıların en az bürokrasi ile dış dünyaya açılmasına olanak tanınması, dolayısıyla ihracat rakamlarına olumlu yansımaları
- 2009 yılından itibaren kısmen uygulamaya konulan çalışan performans değerlendirme sisteminin yüksek performans ortaya koyan personeli ödüllendirme esasına dayalı olarak 2013'te revize edilmesi ve önümüzdeki dönemlerde de iyileştirme ve geliştirmeye açık olduğunun üst yönetimce deklare edilmesi sonucunda çalışanlardan beklenen dinamizm ve performans

3.2.1.4 Tehditler

- DSO'nun tümü sanayici niteliğini haiz olan üyelerin aidatlarını, Denizli Ticaret Odası'yla paylaşmak zorunda kalması
- Odanın işbirliği yapmakta olduğu kamu kuruluşlarının pek çoğunun statik yapıları nedeniyle odanın dinamizmine çoğu zaman ayak uyduramaması
- 5084 sayılı Teşvik Yasası ile başlayan ve 2009, 2012 yıllarındaki teşvik düzenlemeleri ile devam eden bölgesel destek uygulamaları sonucunda özellikle komşu illerin ihmal edilmeyecek rakipler ve cazibe merkezleri haline dönüşmesi; bu durumun da Denizli sanayisi üzerinde azımsanmayacak tehditler oluşturması
- Denizli sanayisinin azalan kar marjları, son dönemlerde yaşanan ulusal ve global sıkıntılar ile uluslararası rekabet koşulları sebepleriyle üyelerin çoğunun günü kurtarmak dışında başka bir çıkış yolu arayışına girememesi
- Uluslararası ilişkilerde zaman zaman yaşanan gerginliklerin ihracata olumsuz etkilemesi
- Finansal kuruluşlarca Denizli'de kullanılan kredilerin sektörel analizinde, mutlak değer olarak çok ciddi bir artış göstermiş olan kredilerde tekstil sektörünün payında büyük bir

daralma gözlenirken, bireysel kredi ve kredi kartları harcamalarının büyük oranda artış göstermesi

- Denizli'nin önemli bir bölümünün plansız sanayileşmesi
- Oda üyelerinin de her fırsatta ve platformda dile getirdiği nitelikli / niteliksiz eleman darlığı sorununun son dönemde iyice su yüzüne çıkması, mesleki eğitim cazibesini yitirdiği için sanayicilerin ara eleman bulmakta güçlük çekmesi
- Her geçen gün üniversite sayısının artmasıyla Pamukkale Üniversitesine yerleşen öğrencilerin başarı sıralamasında gerileme izlenmesi, Denizli sanayisine etkisi olacak ilgili bölümlere nitelikli öğrencilerin yerleşmemesi, bu durumdan sanayinin olumsuz etkilenmesi
- Denizli Çardak Havalimanının kötü hava koşullarından çok çabuk olumsuz etkilenmesi ve şehir merkezine 60 km. mesafede olması
- Bir ihracat kenti olan Denizli'nin, çevredeki limanlara yük taşınmasını sağlayacak demiryolu ağının halen tamamlanamamış olması
- Firmalar hakkında çıkan çoğu zaman asılsız kapanma-iflas-konkordato gibi söylentilerin hem bu firmalara hem de Denizli sanayisi ve ekonomisine olumsuz etkileri
- Sermayenin oldukça küçük parçalara bölünmesi ve bölünmeye devam etmesi, sermaye bütünlüğünün sağlanamaması

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. VİZYON

DSO'nun vizyonu, hizmet, faaliyet ve uygulamalarıyla TOBB'a bağlı oda ve borsalar arasında referans alınan ilk 10 kurumdan biri olmaktır.

4.2. MİSYON

DSO'nun misyonu, bütün paydaşlar için sunulan yüksek kalitedeki hizmetlerle değer yaratmaktır.

4.3 KURUM KÜLTÜRÜ

DSO, Denizli sanayisinin en üst düzey temsilcisi olarak; tüm gelişme ve yeniliklere, öğrenmeye açık, öğrendiğini hızla uygulayan, çağdaş, üyelerinin gelişimi ve toplumun yararı için çalışan, açık, güvenilir, hesap verme sorumluluğuna uygun hareket eden, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci yüksek örnek bir kurumdur.

Kurum Değerleri:

- Evrensellik
- Çağdaşlık
- Önderlik
- Güvenilirlik
- Yenilikçilik-Yaratıcılık
- İşlevsellik-Verimlilik
- Yararlılık
- Katılımcılık
- Demokratik anlayış
- Hukukun Üstünlüğüne Saygı

4.4 STRATEJİK AMAÇLAR

Stratejik Amaç 1. Rekabet gücü yüksek, sürdürülebilir, çevreci, dengeli ve ihracatı ön planda tutan bir sinai kalkınma gerçekleştirilmesi için Denizli sanayisinin gelişimine katkı sağlamak

Stratejik Amaç 2. Denizli sanayisinin dinamizmini ateşleyen, örnek olan, vizyonunu genişleten, üyelerini her platformda ve her konuda çıkarlarını gözeterek, en üst düzeyde temsil eden ilin lider meslek kuruluşu olmayı sürdürmek

4.5 STRATEJİK HEDEFLER

S.H.1 1 no'lu stratejik amaca hizmet edecek stratejik hedeflerdir.

S.H.1.1 Mesleki eğitim, mesleki yeterlilik ve nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi konularına eğilerek, faaliyetlerde bulunmak

S.H.1.1.1 Mesleki eğitimin cazibesinin artırılması hususunda kamuoyuna yönelik çalışmalar yapmak

S.H.1.1.2 Genç işsizliği ile ilgili istatistikleri takipte kalıp, medyayı kullanarak konunun gündemden düşmemesini sağlamak

S.H.1.1.3 Denizli'ye sektörlerin ihtiyacıyla örtüşen nitelikli işgücünün kazandırılması için özel sektör – eğitim kanadı diyalogunu destekleyecek girişimlerde bulunmak

S.H.1.1.4 TOBB-MEYBEM aracılığıyla üyelerin çalışanlarına yönelik mesleki yeterlilik belgelendirme işlemlerini sürdürmek

S.H.1.2 Üyelerin yeni iş alanları ve modelleri konusunda ufkunu açmak, onlara rehberlik etmek

S.H. 1.2.1 Üyelerden gelen talepleri de göz önünde bulundurarak, modern iş sistemleri, teknoloji ve Ar-Ge, geleceğin sektörleri ve yeni pazarlara erişim gibi konularda bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmek

S.H.1.2.2 Üyeler ve diğer tüm faydalanıcılar için eğitim programları organize etmek

S.H.1.3 Başta ihracatçı sanayiciler olmak üzere kentteki tüm iş insanları için en büyük sorunlardan biri olan lojistik meselesinin çözümü için çaba harcamak

S.H.1.3.1 Denizli'nin demiryolu taşımacılığını daha etkin kullanması için yürütülen projeleri takip etmek

S.H.1.3.2 Demiryolu taşımacılığına uygun yükleme ve boşaltma alanlarının oluşturulması için çalışmalar yapmak

S.H.1.3.3 İlin havayolu ulaşımının geliştirilmesine katkı sağlayacak faaliyetleri sürdürmek

S.H.1.3.4 Kaklık Lojistik Köyü'nde servis hizmetlerinin çeşitlilik arz etmesi ve nitelikli olması için lobi faaliyetlerinin sürdürülmesi

S.H. 1.4 Yeni pazarlara açılmak ve var olan pazarlarda derinleşme konularında üyelere yardımcı olmak

S.H.1.4.1 Oda bünyesinde aktif hale getirilen "İhracat Destek Ofisi"nin kapasitesini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak

S.H.1.4.2 İhracat Destek Ofisi kanalıyla üyelerin mevcut pazarı koruma ve yeni pazarlara erişim, e- ihracat gibi konularda bilgi ihtiyacını karşılayacak danışmanlık ve eğitim hizmeti sunmak

S.H.1.4.3 Dış ticaretin geliştirilmesine yönelik devlet yardımları ve uluslararası desteklerden üyelerin istifade etmesine ve potansiyellerini arttırmalarına yardımcı olmak

S.H.1.4.4 Odanın yurtiçi ve yurtdışı bağlantılarını güçlendirmek suretiyle üyelerin pazar araştırmalarına katkı sağlayacak iř seyahatleri, fuar ve toplantı ziyaretleri organize etmek

S.H.1.4.5 Üyelerin ticari vize sorunlarının çözümlerine katkı sağlamak amacıyla başta büyükelçilik ve başkonsolosluklar olmak üzere uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi güçlü tutmak

S.H.1.5 Denizli'ye yerli ve yabancı yatırımcıların çekilmesi için destekleyici girişimlerde bulunmak

S.H.1.5.1 Çeşitli yatırım ofisi ve ajansları ile irtibata geçerek, Denizli'ye yatırımcı bulunması konusunda çalışmalar yapmak

S.H.1.5.2 Çardak Organize Sanayi Bölgesine yatırımcı çekmeye ve yatırımcılara tahsis edilen yerlerde yatırımların hızla hayata geçirilmesi yönünde yapılan çalışmalara devam etmek

S.H.1.6 Katma değerli ve butik üretim yapan makine sektörünü desteklemek

S.H.1.6.1 Makine İhtisas OSB'nin yer seçimi aşamalarının bitirilmesini, tüzel kişiliğine kavuşturularak kurulum işlemlerinin tamamlanmasını sağlamak

S.H.1.6.2 Sektördeki ihracat potansiyelini artırmaya yönelik çalışmalar yapmak

S.H.1.7 Üniversite – sanayi işbirliğini daha ileri adımlara taşımak

S.H.1.7.1 Üyelerin Ar-Ge temelli çalışmalarını üniversitedeki bilimsel potansiyel ile buluşturma yönünde işbirliği platformları yaratılmasında aracılık etmek

S.H.1.7.2 Üniversiteden mezunların sanayinin beklediği yeterli donanım ile işgücüne katılabilmeleri için henüz üniversite yıllarında sektörlerde işbaşı eğitimleri imkanı sağlayacak, onları sahaya hazırlayacak çalışmaların yürütülmesinde aracı olmak

S.H.1.7.3 Uygun bir ulusal veya uluslararası hibe programı çerçevesinde üniversite ile ortak projeye imza atmak

S.H.1.8 AB Türkiye Delegasyonu ile AB Bilgi Merkezi temelli ilişki ve işbirliğini sürdürmek

S.H.1.8.1 Her yıl AB Türkiye Delegasyonu ile imzalanan hizmet sözleşmesi çerçevesinde yıllık planlara uyarak, Denizli halkının AB konusunda doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak

S.H.1.9 Çevresel sürdürülebilirlik konularında bilinçlenmeye ve gelişmeye katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmak

S.H.1.9.1 Oda bünyesinde atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, israfın önüne geçilmesi yönünde çalışmalar yapmak

S.H.1.9.2 Üyeleri çevre dostu üretime sevk edecek, iklim değişikliğiyle mücadeleci yaklaşımlara yöneltecek bilgilendirme faaliyetleri organize etmek

S.H.1.10 Üyelerde iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak

S.H.1.10.1 Üyelerin işletmelerinde güvenli iş ortamlarının yaratılması hususunda farkındalık yaratacak ve yenilikçi yöntemlerle bu konuda kapasite oluşturulmasını teşvik edecek faaliyetlere öncülük etmek

S.H.2 2 no'lu stratejik amaca hizmet edecek stratejik hedeflerdir.

S.H.2.1 Odanın kurumsal gelişimine katkı sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak

S.H.2.1.1 Oda örgütsel yapısının (meslek komitesi ve organlar) daha etkin ve verimli işletilmesini sağlamak

- S.H.2.1.2** TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini Oda bünyesinde kurmak ve standarda uygunluk belgesini almaya hak kazanmak
- S.H.2.1.3** TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında B sınıfı olan Odayı A sınıfına yükseltmek
- S.H.2.1.4** TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak, gelecek dönemde çıkabilmesi muhtemel yeni versiyonlara hızla adapte olmak
- S.H.2.1.5** Oda personelinin eğitim taleplerini düzenli olarak almak, gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim ve bilgilendirme etkinliklerine katılımlarını sağlamak
- S.H.2.1.6** Oda personelinin aldığı eğitimi kendi işine ve performansına ne ölçüde yansıtıldığını takip etmek, eğitim etkinliğini düzenli değerlendiriyor olmak
- S.H.2.2** Odada kullanılan bilgi teknolojileri altyapısını gelişmelere ayak uyduracak nitelikte tutmak
- S.H. 2.2.1** Odanın web sayfasını geliştirmek
- S.H. 2.2.2** Üyelere teknolojideki yenilikçi yöntemlerle hizmet sunmaya imkan yaratmak
- S.H. 2.2.3** Yeni yazılımlarla idari işleri kolaylaştırmak
- S.H.2.3** Kurumsal sosyal sorumluluk bilincini elden bırakmamak
- S.H.2.3.1** Toplumun tüm dezavantajlı kesimlerini kavramayı hedefleyerek, sosyal sorumluluk bilinciyle proje ve çalışmalara imza atmak
- S.H.2.4** Denizli'yi yalnızca ekonomik anlamda değil, kültürel, tarihi, sanatsal, spor alanları ve bilimsel bakımlardan da bir bütün olarak kavramak
- S.H.2.4.1** İl merkez ve ilçelerinde, dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapmadan kültür, spor, sanat, tarih, bilim - teknoloji alanlarında ilerlemelerine destek verecek çalışmaları ortaya koymak, projeler hazırlamak
- S.H.2.5** Denizli ve Denizli sanayisindeki ekonomik gelişmeleri yakından takip etmek ve karar yapımcılar, üst düzey yöneticiler, basın ve kamuoyu ile paylaşılması yolu ile Denizli'nin lobi faaliyetlerini aktif bir şekilde sürdürmek
- S.H.2.5.1** Denizli Sanayisi Genel Görünüm Anketi düzenlemek ve sonuçlarını medya ve kamuoyu ile paylaşmak
- S.H.2.5.2** Üyelerin yaşadığı sıkıntıları, üyelere gelen görüş ve önerileri, Oda üst yönetimi tarafından ilgili mercilere zamanında, aktif şekilde iletmek
- S.H.2.5.3** Hükümet ve bürokrasi nezdinde ilgili kurumlara ziyaretler gerçekleştirmek ve kurum yetkililerini Odaya davet etmek
- S.H.2.5.4** Yapılan lobi çalışmalarının ve benzeri çabaların sonuçlarını takipte kalmak ve üyelere neticeler üzerine bilgi vermek
- S.H.2.6** Medya ile yıllardan beri süregelen iyi ilişkileri sürdürmek suretiyle ilin sanayisinin tüm sorun ve önerilerini ses getirir düzeyde duyurmak

4.6 PERFORMANS KRİTERLERİ

Pr.1 Rekabet gücü yüksek, sürdürülebilir, çevreci, dengeli ve ihracatı ön planda tutan bir sinai kalkınma gerçekleştirmesi için Denizli sanayisinin gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler, bu maddenin altında listelenmiştir.

Pr.1.1 Mesleki eğitim, mesleki yeterlilik ve nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi konularına eğilecek faaliyetler

Pr.1.1.1 Mesleki eğitime yönelik farkındalık arttırıcı, cazibesine olumlu katkı sağlayacak aynı zamanda geleceğin meslekleri hakkında da bilgilendirmelerin yapılacağı bir çalışmaya yılda en az 1 kez ev sahipliği yapmak

Pr.1.1.2 Her sene “genç işsizliği” konusuna dikkatleri çekecek en az 2 basın bildirisi yapmak

Pr.1.1.3 Özel sektörün ihtiyaçlarıyla tam örtüşen niteliklerde işgücünün yetiştirilmesine katkı sağlamak adına yılda en az 2 kez öğrencilere teknik inceleme gezisi koordine etmek

Pr.1.1.4 Üyelerin çalışanlarının nitelikli ve belgeli işgücü olmalarına katkı sağlamak için MEYBEM’in akredite olduğu mesleki alanlarda yeterlilik sınavlarını talep gelmesi halinde gerçekleştirmeye devam etmek

Pr. 1.2 Üyelerin yeni iş alanları ve modelleri konusunda ufkunu açmaya destek olacak, rehberlik edici faaliyetler

Pr.1.2.1 Yılda en az 1 kez, üyelere modern iş sistemleri, teknoloji ve Ar-Ge gibi alanlarda iyi örnekleri yerinde görmelerini sağlayacak, yeni sektör ve pazar fikirleri elde edecekleri teknik gezi organize etmek

Pr.1.2.2 Yılda 2 adetten az olmamak kaydıyla modern yönetim sistemleri, kurumsallaşma, yükselen sektörler, yükselen pazarlar, geleceğin sektörleri, teknoloji ve Ar-Ge, dış ticaret, finans ve sermaye piyasaları gibi konularda üyeler başta olmak üzere diğer tüm faydalanıcılara yönelik tanıtım - eğitim faaliyetleri koordine etmek

Pr. 1.3 Denizli sanayisinin en büyük sorunlarından biri olan lojistik meselesinin çözümüne katkı sağlayacak faaliyetler

Pr.1.3.1 ve Pr.1.3.2 Yılda en az 1 kez Denizli’de demiryolu taşımacılığının sorunları dile getirmek, en az 1 kez de iletilen sorunun çözümünde gelişimi takip etmek adına ilgili mercilere ziyaret düzenlemek

Pr.1.3.3 Denizli’de havayolu ulaşımına ilişkin tarife değişikliğinin uygulandığı geçiş dönemlerinde, sefer çeşitliliğinin arttırılmasına yönelik (yılda en az 2 kez) yazılı talepte bulunmak

Pr.1.3.4 Kaklık Lojistik Köyü’ne hizmet niteliği ve fiziksel yeterliliği açısından ihtiyaç belirlemek üzere en az 1 kez teknik gezi tertip etmek

Pr.1.4 Üyelere yeni pazarlara açılmaları ve var olan pazarlarında derinleşmeleri için yardımcı olacak faaliyetler

Pr. 1.4.1 Oda bünyesinde faaliyet gösteren İhracat Destek Ofisi'nin kapasitesini geliştirmek adına ofis personel(ler)inin yılda en az 3 kez alanında eğitim almasını sağlamak

Pr. 1.4.2 Yılda 3 defadan az olmamak kaydıyla üyelerin mevcut pazarı koruma ve yeni pazarlara erişim, e- ihracat gibi konularda bilgi ihtiyacını karşılayacak eğitim programı organize etmek

Pr.1.4.3 Yılda en az 1 kez hem üyelerin hem de İhracat Destek Ofisi personel(ler)inin devlet yardımları ve diğer uluslararası destekler hakkında bilgilendirmelerini sağlayacak, uzman konuşmacıların (Bakanlık, Genel Müdürlük, vb. kurum/kuruluşlardan) davet edildiği bir organizasyona ev sahipliği yapmak

Pr.1.4.4 Pazar araştırmalarına katkı sağlamak adına üyelere yönelik yılda en az 1 kez yurtiçi, 1 kez de yurtdışı olmak üzere fuar ziyareti veya iş seyahati organize etmek

Pr.1.4.5 Üyelerin ticari vize sorunlarının çözümüne katkı sağlamak, Denizli sanayisini ve Odamızı tanıtmak, etkin ilişkiler kurmak amacıyla yılda en az iki ülkenin büyükelçilik/başkonsolosluk temsilcisini Denizli'de ağırlamak ve en az iki kez yerinde ziyaret etmek

Pr.1.5 Denizli'ye yerli ve yabancı yatırımcıların çekilmesi için destekleyici girişimlerde bulunmak üzere faaliyetler

Pr.1.5.1 Yılda en az bir kez üyeler için cazip imkanlar sunacak yatırım ofis veya ajansı ile bir araya gelip, bilgilendirme günü düzenlemek

Pr.1.5.2 Çardak Organize Sanayi Bölgesinde 2021 yıl sonuna kadar en az 3 firmanın üretime başlamış olması için gayretleri sürdürmek

Pr.1.6 Katma değerli ve butik üretim yapan makine sektörünü destekleyici faaliyetler

Pr.1.6.1 Makine İhtisas OSB'nin 2023 sonuna kadar yer seçimi aşamalarının bitirilmesini, tüzel kişiliğine kavuşturularak kurulum işlemlerinin tamamlanmasını sağlamak

Pr.1.6.2 Sektörle bağlantılı ulusal ve uluslararası fuar duyurularını ilgili meslek grubunda etkin bir şekilde duyurarak, yılda en az 1 kere bir fuara katılımları için organizasyon yapmak

Pr.1.7 Üniversite-sanayi işbirliğini daha ileriye taşıyacak faaliyetler

Pr.1.7.1 Yılda en az 1 defa, Pamukkale Üniversitesi mühendislik fakültelerinden seçilecek bir bölümün öğrencilerini ve akademisyenleri Ar-Ge çalışmaları yapan bir üye işletmeye bilgi ve deneyim paylaşımı amacıyla teknik gezi organize edilmesine öncülük etmek

Pr.1.7.2 Üniversiteden mezunların sanayinin beklediği yeterli donanım ile işgücüne katılabilmeleri için henüz üniversite yıllarında sektörlerde işbaşı eğitimleri imkanı sağlayacak, onları sahaya hazırlayacak çalışmalar için her sene bir üniversite ile protokol imzalamak

Pr.1.7.3 Pamukkale Üniversitesi ile beş yıllık süreçte en az bir ulusal/uluslararası hibe programında ortak çıkarılara hizmet edecek projeye imza atmak

Pr.1.8 AB Türkiye Delegasyonu ile AB Bilgi Merkezi temelli ilişki ve işbirliğini sürdüren faaliyetler

Pr. 1.8.1 Denizli halkının AB konusunda doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlamak için her yıl en az 2 bölgesel, 2 tematik, 1 halka açık etkinlik düzenlemek, ilde en az 2 AB projesinin görünürlüğünü destekleyici faaliyet yapmak ve 2 kez bilgilendirme standı açmak

Pr.1.9 Çevresel sürdürülebilirlik konularında bilinçlenmeye ve gelişmeye katkı sağlayacak faaliyetler

Pr.1.9.1 Oda bünyesinde atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve israfın önüne geçilmesi yönünde yılda en az 1 bilinçlendirme toplantısını organize etmek

Pr.1.9.2 Üye işletmeleri çevre dostu üretime sevk edecek, iklim değişikliğiyle mücadeleci yaklaşımlara yöneltecek, bu alanda girişimlerde bulunan yerel/ulusal/uluslararası kuruluşlarla üyeleri bir araya getirecek en az 1 buluşma tertip etmek

Pr. 2 Denizli sanayisinin dinamizmini ateşleyen, örnek olan, vizyonunu genişleten, üyelerini her platformda ve her konuda çıkarlarını gözeterek, en üst düzeyde temsil eden ilin lider meslek kuruluşu olmayı sürdürmek amacıyla gerçekleştirilecek faaliyetler, bu maddenin altında listelenmiştir.

Pr.2.1 Odanın kurumsal gelişimine katkı sağlayacak ve hizmet kalitesini artıracak faaliyetler

Pr.2.1.1 Oda örgütsel yapısının (meslek komitesi ve organlar) daha etkin ve verimli işletilmesini sağlamak amacıyla bu alanda en yeni ve en iyi uygulamalara imza atmış en az iki meslek odasına her yıl çalışma ziyareti düzenlemek

Pr.2.1.2 2020 yılına kadar TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini Oda bünyesinde kurmak ve standarda uygunluk belgesini almaya hak kazanıp, uygulamayı sürdürmek

Pr.2.1.3 2023 yılı sonuna kadar TOBB Akreditasyon Sistemi çerçevesinde B sınıfından A sınıfına yükselmek

Pr.2.1.4 TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak, gelecek dönemde çıkabilmesi muhtemel yeni kalite standardı versiyonlara hızla adapte olup, kalite belgesini korumak

Pr.2.1.5 Oda personelinin her birinin her yıl iş gelişmelerine, yetkinlik ve becerilerine katkı sağlayacak en az 2 eğitim programına katılmasını sağlamak

Pr.2.1.6 Oda personelinin aldığı eğitimin etkinliğini, işine yansımalarını her yıl sonunda bir rapor çıkararak, izlemek

Pr.2.2 Odada kullanılan bilgi teknolojileri altyapısını gelişmelere ayak uyduracak nitelikte tutacak faaliyetler

Pr.2.2.1 Odanın web sayfasını yenilemek ve Odaya ait sunucuya taşımak

Pr.2.2.2 2021 yılının sonuna kadar üyelerin faydalanacağı bir mobil uygulamanın kurulumunu tamamlamak

Pr.2.2.3 Odanın idari ihtiyaçlarını giderecek yazılımların hazırlanması için hizmet alımı yapmak

Pr.2.3 Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri

Pr.2.3.1 Her yıl toplumun dezavantajlı kesimlerini kavrayan en az 2 sosyal sorumluluk projesine imza atmak

Pr.2.4 Denizli'yi yalnızca ekonomik anlamda değil, kültürel, tarihi, sanatsal, spor alanları ve bilimsel bakımlardan da bir bütün olarak kavrayan faaliyetler

Pr.2.4.1 Denizlispor'a, heykel kolonisine, iki yılda bir ilde düzenlenen bakım kongresine fon ve bilgi – deneyim desteği vermenin yanı sıra yılda en az 1 konserin gerçekleşmesinde maddi katkı sağlamak

Pr.2.5 Denizli ve Denizli sanayisindeki ekonomik gelişmelerin yakından takip edildiği ve karar yapıcılar, üst düzey yöneticiler, basın ve kamuoyu ile paylaşılması yolu ile gerçekleştirilecek Denizli'nin lobi faaliyetleri

Pr.2.5.1 Her yıl 1 kere Denizli Sanayisi Genel Görünüm Anketi düzenlemek ve en az 1 basın toplantısı ile sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmak

Pr.2.5.2 Odanın başkanlık düzeyinden karar yapıcılara ve ilgili üst düzey mercilere üyelerin sıkıntıları, görüş ve önerilerine dair en az 5 mektup göndermek

Pr.2.5.3 Hükümet ve bürokrasi nezdinde üyelerin problemleri görüş ve önerilerine muhatap ilgili kurumlara Oda üst yönetimi tarafında yılda en az 1 defa sorun/görüş iletme, 1 defa iletilen soruna dair gelişmeleri takip etme amacıyla ziyaretler gerçekleştirmek ve en az 1 defa da ilgili kurumlardan yetkilileri Odada ağırlamak

2.5.4 Gerçekleştirilen lobi ziyaretlerinin sonuçlarını üyelere "ulaşılacak sonuç sayısı kadar" bildiride bulunmak

Pr.2.6 Yılda en az 10 basın bildirisini yerel/ulusal/uluslararası medya ile paylaşmak

4.7 MALİYETLENDİRME

Bütçe ile paralel olarak kriterlere ilişkin kaynak ayrımı, yıllık olarak yapılacak, iş planları aracılığıyla ilişkilendirilip, takibi sağlanacaktır.

Bknz. İş Planı 2019, İş Planı 2020, İş Planı 2021, İş Planı 2022, İş Planı 2023

4.8 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

DSO, stratejik planın izlenmesini, uygulamaları takipte kalarak, belli periyotlarla raporlamaları incelemeye gerçekleştirir. Stratejik planın değerlendirmesini ise gerçekleşen uygulamaları performans kriterleriyle kıyaslayıp, hedeflere erişimi ölçerek ortaya koyar. Stratejik planı izleme ve değerlendirme faaliyetlerini senede dört kez olmak üzere 'Yönetimin Gözden Geçirmesi' toplantılarıyla yapmaktadır. Oda Akreditasyon Sistemi çalışmaları çerçevesinde, önceki dönemlerde var olan Akreditasyon İzleme Komitesi yerini, liderliği tüm yönetimin ele alması amacıyla Yönetim Kurulunun bu gözden geçirme toplantılarına bırakmıştır. DSO'nun stratejik planının performansı, her sene başında bu plan doğrultusunda programlanacak "İş Planları" ile ölçülecektir. İş planları, her bir hedefe hizmet eden faaliyetleri, faaliyet takvimini, faaliyetlerin sorumlusu departman / çalışanı, performans göstergelerini ve ayrılan kaynağı gösterecektir. Üç aylık dönemlerle gerçekleşme değerleri raporlanacaktır. Bu raporlar, takip eden yıl için yapılacak bütçe hazırlık çalışmalarına da önemli bir girdi olarak ışık tutacaktır.